

# 2021 2022

## Rapport d'activités

ASSOCIATION DES  
PERSONNES HANDICAPÉES  
DE CHARLEVOIX



*Faire place à la  
différence c'est enrichir  
notre société*



367, rue St-Étienne, bureau 428  
La Malbaie (Québec) G5A 1M3  
Téléphone: 418 665-0015  
Télécopieur: 418 665-6787  
info@aphcharlevoix.com  
www.aphcharlevoix.com  
www.facebook.com/aphcharlevoix  
www.instagram.com/aphcharlevoix

Organisme associé à:



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

# Table des matières

Liste des acronymes	3
Notre mission	4
Qui sommes-nous ?	4
Bailleurs de fonds	5
Mot du président (Joseph Lavoie)	6
Mot de la directrice générale (Sylvie Breton)	7
Mot des éducatrices spécialisées (Roxanne Houde et Valérie Rochefort)	8
Mot de l'intervenante (Marie-Line Girard)	9
Membership	10-11
Faits saillants—Année 2021-2022	12-13
Notre équipe	14
Accessibilité horaire	15
Dons de la communauté	15
Activités spéciales—Année 2021-2022	16-17
Accessibilité universelle	17
Services d'aide	18-19
Activités de loisirs et conférences	20-21-22
Communications	23-24-25-26
Groupes d'activités de jour	27-28
Groupe Facebook: Parents/Amis/Famille de personnes en situation de handicap	29
Formations, conférences et webinaires	30-31
Collaboration, concertation et représentation	32-33-34-35-36
Vie associative	37-38-39-40
Nombre de personnes rejointes en 2021-2022	40

# Liste des acronymes

APHC	Association des personnes handicapées de Charlevoix
ASSS	Auxiliaire aux services de santé et sociaux
CA	Conseil d'administration
CÉAFP	Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
DI	Déficiência intellectuelle
DP	Déficiência physique
DSI	Développement social intégré
OBNL	Organisme à but non lucratif
PDSB	Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
ROC	Regroupement des organismes communautaires
ROP	Regroupement des organismes de personnes handicapées
SMO	Services de main-d'œuvre
SQPH	Semaine québécoise des personnes handicapées
TSA	Trouble du spectre de l'autisme

# Qui sommes-nous ?

## **NOTRE MISSION:**

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix inc. est un organisme à but non lucratif qui regroupe les personnes handicapées physiques du comté de Charlevoix afin de permettre leur intégration pleine et entière à la collectivité dans toutes les sphères d'activités du milieu et ce, à tous les niveaux tant économique, politique que social en planifiant et réalisant diverses activités et services pour assurer le développement et le bien-être physique, psychologique et social de ces personnes.

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix inc. a été fondée en 1978 par des personnes handicapées, des parents de celles-ci et des gens du milieu de la santé.

Par nos programmes, nos activités et nos actions, nous brisons l'isolement de la personne handicapée physique et par le fait même nous donnons du répit aux aidants naturels, nous favorisons aussi leur autonomie et le développement de leur potentiel.

Notre approche consiste à accueillir l'utilisateur avec respect et courtoisie, à l'écouter, à l'aider et au besoin à le diriger vers des services plus appropriés tout en tenant compte de son opinion et en ajustant l'intervention afin de mieux répondre à ses besoins.

# Bailleurs de fonds

Afin de mener à bien notre mission, nous avons pu compter sur les bailleurs de fonds suivants au cours de la dernière année:



**Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**

**109 123 \$**

**Activités socioprofessionnelles et communautaires en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique**

**GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR**

**15 125 \$**



**Aide financière pour fonctionnement**

**47 000 \$**

# Mot de Joseph Lavoie Président

Bonjour à tous et merci de votre présence.

Il me fait plaisir, au nom du conseil d'administration de vous présenter le rapport annuel de notre organisme pour l'année 2021-2022.

En cette deuxième année de pandémie, notre organisme n'a pu offrir toutes ses activités régulières, mais nous avons tout de même organisé des activités virtuelles et maintenu nos trois groupes d'activités de jour et ce, pour le bien-être de nos membres.

L'organisme se porte très bien au niveau financier puisque nos bailleurs de fonds ont augmenté le montant des subventions. Nous avons également pu compter sur une nouvelle subvention pour les groupes d'activités de jour, ce qui nous a permis d'agrandir notre équipe de travail.

Un sincère merci à nos membres et mes collègues du conseil d'administration pour votre résilience et votre engagement au cours de cette année.

Je tiens également à remercier la permanence pour leur bon travail.

Merci.



# Mot de Sylvie Breton

## Directrice générale

Il me fait plaisir de déposer le rapport d'activités de l'Association des personnes handicapées de Charlevoix pour l'année 2021-2022.

Pour une deuxième année consécutive, nous avons été dans l'obligation d'annuler presque toutes nos activités de loisirs en présentiel. Par contre, nous avons réussi à en organiser de façon virtuelle en plus des conférences offertes.

Encore une fois, nos membres on fait preuve d'une résilience hors du commun. En étant déjà limités dans leurs activités à cause de leur handicap, la pandémie n'a fait qu'ajouter une couche à leur isolement. Mais nous avons tout de même réussi à garder le lien avec eux en communiquant régulièrement, en maintenant nos groupes d'activités de jour et en offrant des activités alternatives.

Au niveau des finances, il n'y a que des bonnes nouvelles. En effet, nos deux bailleurs de fonds nous ont octroyé un montant substantiel de 18 980 \$. Le CIUSSS nous a également accordé un montant de 15 125 \$ pour les groupes d'activités de jour. Ça nous a donc permis d'agrandir l'équipe à quatre personnes et d'ouvrir un troisième groupe d'activités de jour.

Comme nos locaux ne pouvaient accueillir quatre employées, nous avons été dans l'obligation d'agrandir ceux-ci et de procéder à l'achat de nouveaux équipements.

Quant aux communications, nous avons continué de s'améliorer et avons lancé deux nouveaux outils soit, Instagram et une infolettre. Nous avons aussi été très présents dans les médias et sur les réseaux sociaux.

Je tiens à remercier spécialement nos membres, nos partenaires, mes collègues de travail et le conseil d'administration pour leur fidélité, leur soutien et leur disponibilité.

En espérant que l'année 2022-2023 soit exempte de confinement et de mesures sanitaires.

Merci !



# Mot de Roxanne Houde

## Éducatrice spécialisée

L'année 2021-2022 est maintenant derrière nous ! Avec son lot de restrictions et de mesures, on peut dire que cela en était pas une bien facile.

Malgré tout, toute notre équipe s'est démenée afin de vous servir à la hauteur de vos attentes. Nous espérons franchement que ce fut le cas. Je tiens à vous remercier pour votre patience ainsi que votre éternelle résilience. C'est en partie grâce à vous si nous avons su maintenir le cap.

Merci à vous tous, chers membres, membres du conseil d'administration de faire perdurer dans le temps notre belle équipe et notre bel organisme. Je NOUS souhaite une belle année 2022-2023 avec plein de belles activités !



# Mot de Valérie Rochefort

## Éducatrice spécialisée

Bonjour à vous, membres de l'APHC,

Si j'avais à décrire l'année 2021-2022, je dirais que ce fut une année de changements et d'adaptation. Nous avons appris, petit à petit, à vivre dans une nouvelle réalité post-pandémie. Je crois que nous avons su bien nous adapter en offrant malgré tout diverses activités et conférences virtuelles que les membres ont apprécié. Une chose est certaine, nos membres se sont bien convertis au virtuel et je tiens à vous remercier pour votre participation !

Avec le beau temps qui arrive, et ENFIN la reprise de nos activités de masse, je suis impatiente face à la nouvelle année qui s'annonce !

Au plaisir de poursuivre notre belle collaboration autant avec le conseil d'administration qu'avec tous les membres.



# Mot de Marie-Line Girard Intervenante

---

Bonjour chers membres, déjà une année passée à travailler avec vous. Ce fut une année très enrichissante j'ai eu la chance de tous vous connaître et d'en apprendre plus sur le monde de la déficience physique.

Avec la pandémie, les activités ont été faites de façon différente, mais le plaisir était au rendez-vous. Au courant des prochaines semaines, j'aurai enfin la chance de vivre avec vous le retour des activités de masse.

Merci au conseil d'administration et à vous tous chers membres de votre implication. Je nous souhaite un retour à la vie normale pour la prochaine année.



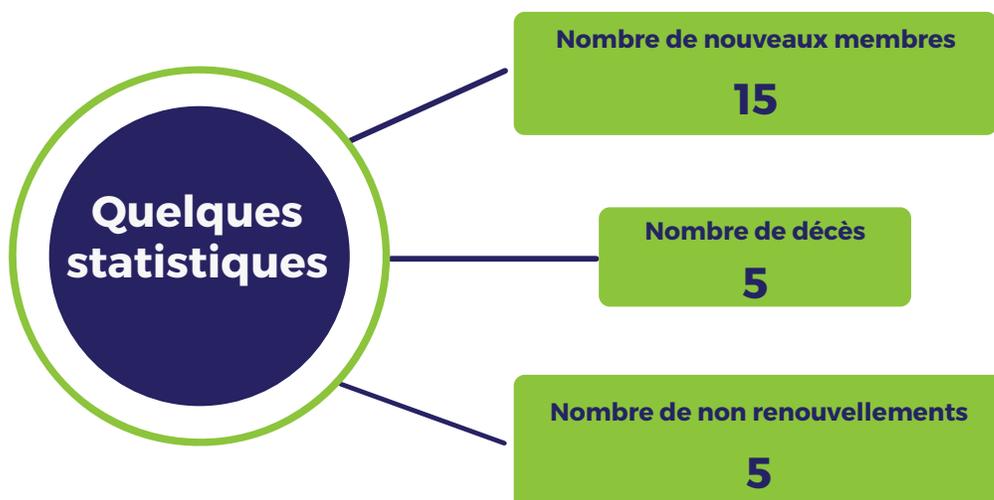
# Membership



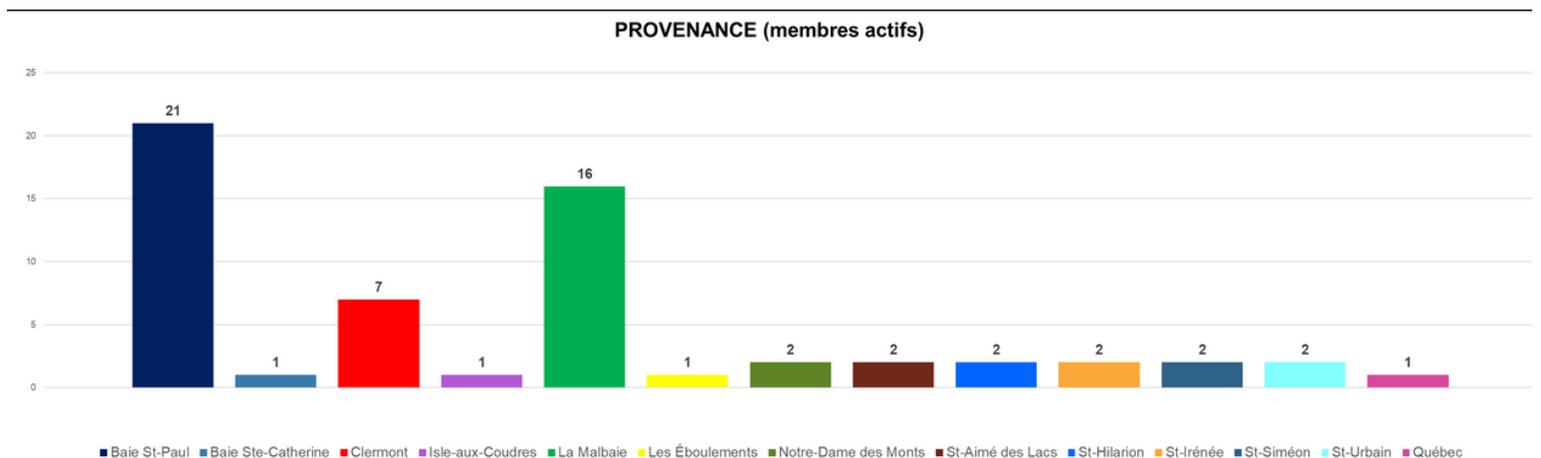
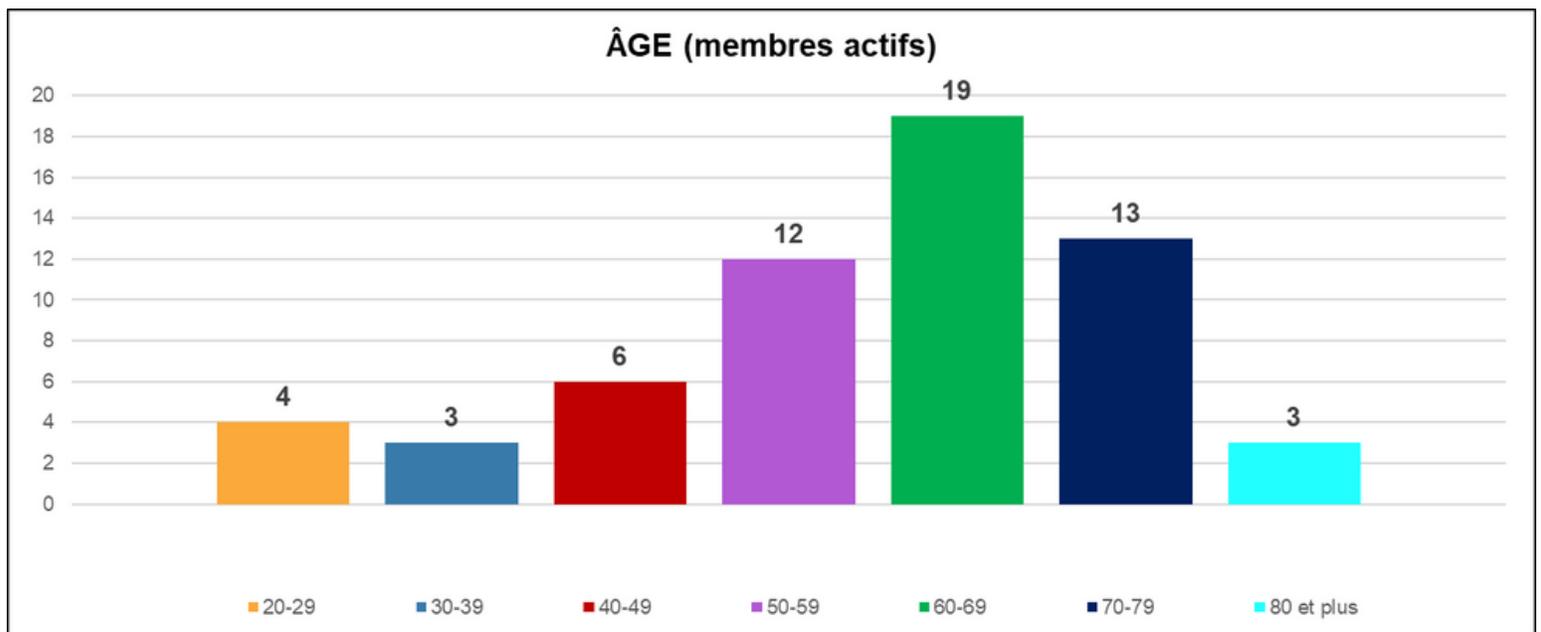
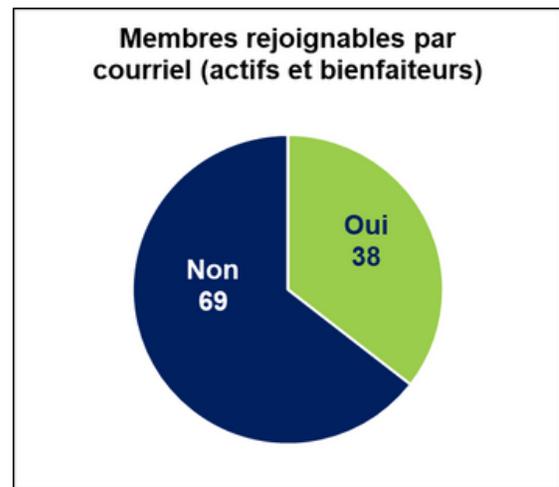
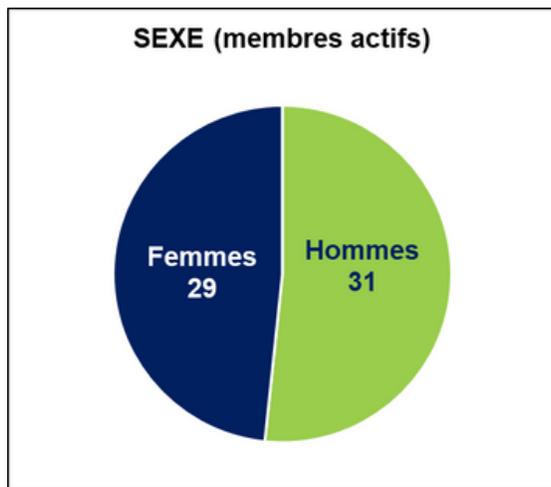
## PROCESSUS D'ADHÉSION ET EXIGENCES POUR DEVENIR MEMBRE DE L'ORGANISME

Toute personne ayant une déficience physique et répondant à certains critères spécifiques (membre actif), toute personne faisant partie du cercle familial ou amical des membres actifs et toute personne intéressée à la cause (membre bienfaiteur) et toute entreprise, municipalité ou tout organisme qui appuie notre association (organisme bienfaiteur) peuvent être membres de notre organisme. Il suffit de nous appeler, de venir nous rencontrer à notre bureau ou remplir le formulaire d'adhésion sur notre site internet afin de devenir membre. Les nouveaux membres doivent remplir un formulaire d'adhésion (nom, adresse, date de naissance, no téléphone, courriel, type de déficience, nom du tuteur, aide technique, transport adapté, allergies, etc.). Le montant de la cotisation s'élève à 7 \$ pour un an pour les membres actifs et bienfaiteurs et à 25 \$ annuellement pour les organismes bienfaiteurs. Nous délivrons une carte de membre. Nous disposons d'une liste de membres et seuls les membres actifs et bienfaiteurs ont droit de vote à l'assemblée générale. Quand la cotisation est venue à échéance, nous retournons un formulaire de renouvellement par la poste ou par courriel. Une pochette d'accueil, une lettre de bienvenue et des objets promotionnels sont remis.

Au début de l'année financière, afin de recruter des nouveaux membres, nous avons décidé d'organiser un concours parmi toutes les personnes qui allaient adhérer comme membres de notre organisme du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. Elles couraient la chance de gagner un certificat-cadeau de 100 \$ dans le restaurant de leur choix.



# Membership (suite)



# Faits saillants

## Année 2021-2022

### PANDÉMIE

- Activités de masse annulées pour une deuxième année consécutive.
- Arrêt temporaire des groupes d'activités de jour en janvier et février 2022.
- Service aux membres pour la vaccination: prise de rendez-vous, organisation du transport et accompagnement.
- Service aux membres pour le passeport vaccinal: impression, plastification, installation de l'application VaxiCode.
- Horaire de bureau modifié en janvier et février 2022.

### SERVICES AUX MEMBRES

- Trois groupes d'activités de jour hebdomadaires.
- Une distribution de cadeaux de Noël aux membres à domicile.
- Trois sorties extérieures par petits groupes à l'été 2021.
- Trois conférences virtuelles offertes.
- Organisation de neuf bingos virtuels.
- Formation Ipad intermédiaire.
- Projet de jumelage avec des étudiants de 2e année en ergothérapie de l'Université Laval dans le cadre d'un stage afin de développer leur relation d'aide avec une personne de la communauté. Il ne s'agissait pas de services d'ergothérapie, mais plutôt d'un accompagnement hebdomadaire pour briser l'isolement et partager un moment significatif. 6 de nos membres ont pu bénéficier de ce jumelage pendant 10 semaines.
- Lancement d'un groupe Facebook de parents et proches aidants avec l'aide d'un chargé de projet en mai 2021.

### ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Une éducatrice spécialisée en affectation et départ pour un congé de maternité ainsi que la démission du chargé de projet pour le groupe Facebook de parents et proches aidants.
- La nouvelle subvention du CIUSSS nous a permis d'agrandir l'équipe à 4 personnes. La personne embauchée en février 2021 pour remplacer l'éducatrice spécialisée enceinte a accepté le poste.
- La permanence a participé à plusieurs rencontres, formations et webinaires.
- Exercice d'autoévaluation du conseil d'administration.
- Un membre du conseil d'administration est décédé en mars 2022.

# Faits saillants

## Année 2021-2022 (suite)

### VIE ASSOCIATIVE ET BÉNÉVOLES

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2021, nous avons offert un présent et une carte de remerciement à chacun de nos bénévoles. Nous avons également effectué un tirage d'un tableau offert par un de nos membres actifs qui est artiste-peintre, parmi nos bénévoles.
- Nous avons publié des portraits de bénévoles sur notre page Facebook.
- L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 juin 2021.
- Nous avons effectué un sondage sur la qualité des services offerts à l'hiver 2022.
- Nous avons offert un crayon avec le logo de notre organisme à chacun de nos membres.
- Nous avons organisé un concours parmi les nouveaux membres inscrits en 2021-2022 afin de créer un incitatif (prix de 100 \$).
- Nous avons ajouté une section pour les bénévoles et le conseil d'administration dans le code d'éthique.

### COMMUNICATIONS

- Nous avons poursuivi les objectifs établis dans notre plan de communication débuté en novembre 2020 et ce, avec l'aide d'un consultant.
- Amélioration de notre site internet.
- Ouverture de notre page Instagram en septembre 2021.
- Lancement de notre infolettre en novembre 2021.
- 2 communiqués de presse publiés et 5 entrevues effectuées.

### FINANCES, ÉQUIPEMENTS ET LOCAUX

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a accordé un montant de 109 123 \$ dans le cadre du financement PSOC, ce qui fait une augmentation de 6 980 \$ comparativement à l'année précédente.
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches nous a octroyé une augmentation de 12 000 \$ pour un montant total de 47 000 \$.
- NOUVELLE SUBVENTION: Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a attribué une somme de 15 125 \$ pour les groupes d'activités de jour.
- Comme nos locaux ne pouvaient accueillir 4 employés, nous avons été dans l'obligation d'agrandir ceux-ci et de procéder à l'achat de nouveaux équipements.

# Notre équipe

## **SYLVIE BRETON**

**Directrice générale**

(35 heures/semaine)

## **VALÉRIE ROCHEFORT**

**Éducatrice spécialisée**

(28 heures/semaine du 1er avril au 2 mai 2021 et 35 heures/semaine du 3 mai 2021 au 31 mars 2022)

## **ROXANNE HOUDE**

**Éducatrice spécialisée**

(affectation à 20 heures/semaine du 1er avril au 9 mai en raison de sa grossesse, 10 heures/semaine du 4 octobre au 17 décembre 2021 et 15 heures/semaine du 10 janvier au 31 mars 2022)

## **MARIE-LINE GIRARD**

**Intervenante**

(28 heures/semaine du 1er avril au 12 septembre 2021 et 35 heures/semaine du 13 septembre 2021 au 31 mars 2022)

## **OLIVIER D'ANJOU**

**Chargé de projet pour le groupe Facebook de parents et proches aidants** (10/heures semaine du 1er avril 2021 au 17 septembre 2021)

Démission le 19 septembre 2021

Olivier D'Anjou



Roxanne Houde



Sylvie Breton



Valérie Rochefort



Marie-Line Girard



ASSOCIATION DES  
PERSONNES HANDICAPÉES  
DE CHARLEVOIX

# Accessibilité horaire

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 00 à 17 h 00.

Nos principales activités de loisirs se déroulent les fins de semaine et ont lieu à l'extérieur de nos locaux.

Lorsqu'il n'y a personne au bureau, la boîte vocale est en fonction et le message indique le nom et le numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas d'urgence. Les gens peuvent également nous rejoindre par Messenger.

Notre organisme est fermé huit semaines au cours de la période estivale.

## Dons de la communauté

Pour une deuxième année consécutive, les activités de financement et spéciales ont été inexistantes, le montant des dons reçus est donc minime sauf un don In Memoriam de 3000 \$ (moins la commission de 78,30 \$ prise par Paypal) remis par une personne de la famille d'un de nos membres décédé au cours de l'année.

In Memoriam
$3\ 000\ \$ - 78,30\ \$ =$ $2\ 921,70\ \$$

Centraide Est de l'Ontario
390 \$

Comptoir vestimentaire de Clermont
300 \$

Dons privés
128 \$

# Activités spéciales

## Année 2021-2022

### TOURNÉE DE NOËL – DISTRIBUTION DE CADEAUX À DOMICILE

Pour une deuxième année consécutive, notre traditionnelle Fête de Noël n'a pu avoir lieu. Étant donné que les rassemblements étaient interdits, nous avons rendu visite à tous nos membres afin de leur offrir un cadeau de Noël en cette période difficile. Nous avons parcouru Charlevoix d'est en ouest pendant deux jours les 30 novembre et 13 décembre 2021. Merci à notre bénévole Nathalie Tremblay (lutin tannant) ainsi qu'à notre éducatrice spécialisée, Valérie Rochefort, et notre intervenante, Marie-Line Girard de s'être prêtées au jeu ! Merci spécial à Pierre Rochette pour les magnifiques photos !



# Activités spéciales

## Année 2021-2022 (suite)

Les 30-31 juillet et 1er août 2021, nous avons participé «Au cœur des arts de St-Siméon» pour vendre des bijoux créés par des membres de notre organisme. C'est un total de 47 bijoux qui ont été vendus pour un montant de 402 \$.



Les fins de semaine du 3-4-5 et du 10-11-12 décembre 2021, nous avons vendu des articles de Noël fabriqués à la main par des membres de nos groupes d'activités de jour au Marché de Noël de St-Siméon. Nous avons vendu pour 121 \$ de boules, décorations et cartes de Noël.



## Accessibilité universelle

Notre vice-président, François Thivierge, a continué à sensibiliser les propriétaires de commerces et autres bâtiments, la population et les élus sur l'accessibilité universelle en les informant sur les normes, les avantages et les programmes disponibles.

**30 appels  
téléphoniques**

**4 heures**

# Services d'aide

## ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Nous accueillons et si nécessaire, selon les demandes, nous référons les personnes handicapées et leurs proches aux services adéquats. Nous donnons aussi de l'information à des personnes handicapées non membres et à d'autres organismes.

## PRÊT D'AIDES TECHNIQUES

Nous avons quelques fauteuils roulants, marchettes et béquilles que nous prêtons temporairement afin de dépanner.

## SOUTIEN TECHNIQUE

Nous avons des formulaires que nous mettons à la disposition de nos membres (demande d'admission au transport adapté, vignettes de stationnement, etc.) et nous aidons quelquefois à les remplir ou bien nous fournissons les explications nécessaires.

Nous permettons à nos membres d'utiliser notre photocopieur et notre télécopieur pour des copies ou des envois de documents.

Nous aidons quelquefois pour la prise de rendez-vous, réservations de billets, etc.

## ACCOMPAGNEMENT (RENDEZ-VOUS MÉDICAUX)

Le service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux (médecin de famille, médecin spécialiste, dentiste, optométriste, physiothérapeute, etc.) est un service de dernier recours, dans le cas où la personne a épuisé toutes les ressources dont elle dispose, ou si elle n'est pas admissible aux services déjà existants dans la région. Il faut cependant respecter certains critères.

# Services d'aide (suite)

## VACCINATION COVID-19 ET PASSEPORT VACCINAL

Nous avons aidé nos membres pour la prise de rendez-vous, l'organisation du transport et l'accompagnement quant à la vaccination contre la Covid-19.

Nous avons également offert de l'aide gratuitement à nos membres pour télécharger l'application VaxiCode sur les téléphones intelligents ou pour imprimer et plastifier le passeport vaccinal.

TYPE DE SERVICES D'AIDE	NOMBRE
Accueil et références	50
Accompagnement	5
Soutien technique	20
Prêt d'aides techniques	5
Vaccination Covid-19	20
Passeport vaccinal	30

# Activités de loisirs et conférences

## Objectifs:

- Briser l'isolement
- Créer et maintenir un réseau social
- Développer un sentiment d'appartenance
- Accéder à des activités adaptées qui sont non accessibles sans la contribution de l'organisme
- Donner des outils pour améliorer la vie quotidienne

## Les activités de loisirs réalisées au cours de l'année 2021-2022:

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Bingo virtuel	8 avril 2021	19	
Bingo virtuel	6 mai 2021	17	
Bingo virtuel spécial dans le cadre de la SQPH	3 juin 2021	23	
Bingo virtuel	1er octobre 2021	24	
Sortie au cinéma	27 octobre 2021	9	
Quilles à Clermont Spécial Halloween	29 octobre 2021	9	2
Bingo virtuel	5 novembre 2021	20	
Bingo virtuel	3 décembre 2021	22	
Bingo virtuel	28 janvier 2022	26	
Bingo virtuel	25 février 2022	28	
Bingo virtuel	25 mars 2022	25	

# Activités de loisirs et conférences (suite)

Les conférences virtuelles offertes au cours de l'année 2021-2022:

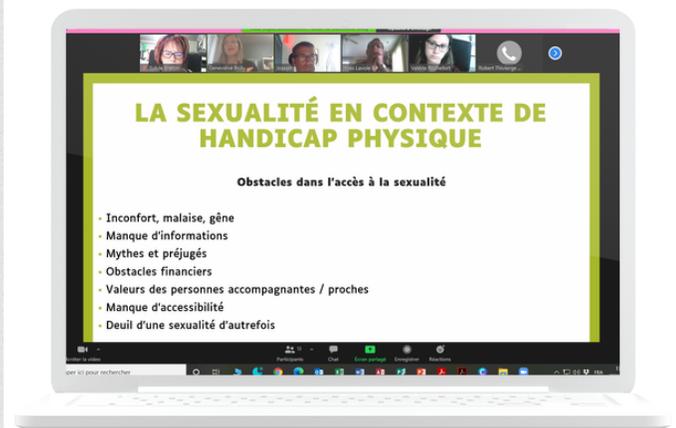
TITRE DE LA CONFÉRENCE	CONFÉRENCIÈRE	DATE	NB DE PARTICIPANTS
Conférence en sexologie pour les personnes en situation de handicap  Dans le cadre de la SQPH	Geneviève Boily, intervenante en sexologie	31 mai 2021	8
L'acceptation de vivre avec une différence	Josyane Jean, éducatrice spécialisée	21 février 2022	22
La différence et la famille de nos jours	Josyane Jean, éducatrice spécialisée	15 mars 2022	7



Sortie au cinéma  
27 octobre 2021



Quilles à Clermont  
Spécial Halloween  
29 octobre 2021



Conférence virtuelle  
en sexologie  
31 mai 2021

# Activités de loisirs et conférences (suite)

En mai et juin 2021, nous avons profité du beau temps pour faire quelques activités extérieures:

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Promenade sur la piste cyclable à Baie St-Paul	20 mai 2021	2	
Promenade sur la piste cyclable à La Malbaie et dîner au casse-croûte La Goélette	16 juin 2021	5	
Dîner au parc Le Pélican	21 juin 2021	7	1



Promenade sur la piste cyclable à Baie-St-Paul  
20 mai 2021



Promenade sur la piste cyclable à La Malbaie et dîner au casse-croûte  
16 juin 2021



Dîner au parc Le Pélican  
21 juin 2021

# Communications

## JOURNAL D'INFORMATION LUEUR D'ESPOIR

Le journal est publié deux fois par année.

### Objectifs:

- Informer sur nos activités, services et levées de fonds
- Faire un retour sur les activités
- Souligner nos bons coups
- Mettre en valeur notre vie associative
- Transmettre des informations qui touchent directement les membres

### LUEUR D'ESPOIR

**2 éditions en 2021-2022:**  
Septembre 2021  
Février 2022

## BULLETIN INFO-APHC

Le bulletin d'information Info-APHC est publié de façon ponctuelle.

### Objectifs:

- Informer nos membres sur ce qui se passe à l'Association
- Transmettre des informations pertinentes à nos membres

### INFO-APHC

**3 éditions en 2021-2022:**  
Juin 2021  
Décembre 2021  
Janvier 2022

## INFOLETTRE

En novembre 2021, nous avons procédé au lancement d'un nouvel outil de communication soit, une infolettre. Les abonnés peuvent donc recevoir du contenu exclusif tels que des nouvelles de notre organisme, de l'information sur nos services ainsi qu'un accès simple pour l'inscription à nos activités.

### INFOLETTRE

**5 éditions en 2021-2022:**  
Novembre 2021  
Décembre 2021 (2)  
Janvier 2022  
Février 2022

## SITE INTERNET

### Objectifs:

- Informer sur nos activités, services, bailleurs de fonds et partenaires
- S'inscrire à nos activités
- Se faire connaître par la population en général
- Répertoire des documents
- Rendre disponibles les formulaires d'adhésion et de renouvellement pour les membres et bénévoles
- Donner de l'information sur l'accessibilité universelle
- Offrir aux visiteurs la possibilité de faire un don en ligne

**Notre site internet a été consulté 46 184 fois au cours de l'année 2021-2022**

# Communications (suite)

## FACEBOOK ET INSTAGRAM

### Objectifs:

- Entrer en contact avec les membres et la population
- Diffuser de l'information sur nos activités et services
- Augmenter notre visibilité

**Le nombre d'abonnés Facebook a augmenté de 64 depuis l'année dernière  
Nous sommes sur Instagram depuis septembre 2021**

### **SUJETS ABORDÉS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX**

- Nos services et activités
- Anniversaires des membres du CA et du personnel
- Semaines thématiques:
  - Semaine de l'action bénévole
  - Semaine québécoise des personnes handicapées
  - Mois de sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées
  - Semaine nationale des proches aidants
  - Semaine de prévention du suicide
  - Journée internationale des bénévoles
  - Journée internationale des personnes handicapées
  - Journée internationale du droit des femmes
- Portraits de bénévoles
- Informations sur les différents handicaps
- Capsules souvenirs
- Concours
- Avis de décès et hommage d'anciens membres du CA et d'un membre actuel
- Partages



# Communications (suite)

## PLAN DE COMMUNICATION

Nous avons poursuivi les objectifs établis dans notre plan de communication débuté en novembre 2020 et ce, avec l'aide d'un consultant. Nous avons eu 30 rencontres avec celui-ci. Nous avons également bonifié notre site internet afin de le rendre plus convivial et plus accessible aux personnes handicapées.

## SENSIBILISATION

En mai et juin 2021, nous avons publié 5 capsules de sensibilisation sur différentes maladies et déficiences physiques réalisées par la cohorte d'étudiants en éducation spécialisée du Centre d'études collégiales en Charlevoix. C'est leur enseignante qui nous avait contacté pour la diffusion de ces outils de sensibilisation qu'ils devaient créer dans le cadre d'un cours.

Le 7 juin 2021, nous avons présenté virtuellement notre organisme aux clients de la résidence intermédiaire Le Confluent à Baie St-Paul.

Le 22 mars 2022, le président et la directrice générale ont été invités par le Centre d'études collégiales en Charlevoix afin de présenter notre organisme lors du cours "Intervention éducative en déficience physique" à une douzaine d'étudiants en éducation spécialisée.

Nous avons également payé des publicités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Semaine québécoise des personnes handicapées dans Le Charlevoisien et sur le site MonCharlevoix.net.

## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES (1er au 7 juin 2021)

Lors de cette semaine thématique, nous avons demandé la participation de quelques membres afin de produire une petite capsule dans laquelle ils proposaient des "idées pour agir" et rendre nos communautés encore plus accueillantes pour les personnes handicapées. Elle a été diffusée sur notre page Facebook et vue par 2 566 personnes.

# Communications (suite)

## REVUE DE PRESSE

DATE	MÉDIA	SUJET
13 avril 2021 14 avril 2021 14 avril 2021 15 avril 2021	Le Charlevoisien MonCharlevoix.net CIHO-FM Photo Pierre Rochette	Tirage d'un tableau de l'artiste Marco Pilotto pour remercier nos bénévoles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole
3 mai 2021 3 mai 2021 4 mai 2021 4 mai 2021 5 mai 2021	CIHO-FM MonCharlevoix.net Photo Pierre Rochette Le Charlevoisien CIHO (entrevue avec Olivier D'Anjou)	Lancement du groupe Facebook de proches aidants
25 juin 2021	Photo Pierre Rochette	Bilan de l'assemblée générale annuelle
29 octobre 2021	Canal M - Radio Vues et Voix Émission Les Passions de Camille Entrevue avec François Thivierge	Accessibilité des endroits publics
3 décembre 2021	CIHO-FM Entrevue avec Sylvie Breton	Journée internationale des personnes handicapées
14 décembre 2021	CIMT (TVA) Entrevue avec Joseph Lavoie	La Malbaie : Des trottoirs dangereux selon l'Association des personnes handicapées
16 décembre 2021	Photo Pierre Rochette	Distribution de cadeaux de Noël aux membres
9 février 2022	CIHO-FM Entrevue avec Sylvie Breton	Conférence virtuelle de Josyane Jean le 21 février - L'acceptation de vivre avec une différence

# Groupes d'activités de jour

## OBJECTIFS

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

### GROUPES DE LA MALBAIE

Plusieurs changements ont eu lieu cette année concernant les groupes d'activités de jour dont la **prise en charge totale par l'APHC depuis septembre 2021** puisque subventionnés par le CIUSSS.

D'avril à mai 2021, 9 activités ont eu lieu en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Sarah Belley, éducatrice spécialisée).

Depuis septembre 2021, il y a **2 groupes d'activités dans Charlevoix-Est** (8 participants le mercredi et 8 participants le jeudi). C'est Valérie Rochefort éducatrice spécialisée ainsi que Marie-Line Girard, intervenante, qui animent les deux groupes.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société, des conférences et activités données par différents professionnels et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Elles se sont déroulées tous les mercredis et jeudis de 9 h 00 à 15 h 00, exceptionnellement, au Centre communautaire de La Malbaie, d'avril à la fin mai 2021 et au Centre des Loisirs de Rivière-Malbaie de septembre 2021 à mars 2022. 44 rencontres ont eu lieu au cours de l'année.

Dû à la Covid-19, nous avons pris une pause plus longue qu'à l'habitude, de la fin décembre jusqu'à la fin février.

17  
PARTICIPANTS

44  
RENCONTRES

### ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Jardinage
- Film
- Commande dans un restaurant
- Mouvement "Aroche-moi un sourire"
- Activités physiques avec Adaptavie
- Création de décorations de Noël (Vendues au Marché de Noël de St-Siméon)
- Journées thématiques (Halloween, St-Valentin, Noël)
- Bingo musical



# Groupes d'activités de jour (suite)

## GROUPE DE BAIE-ST-PAUL

D'avril à mai 2021, 7 activités ont eu lieu en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Linda Bélanger, ASSS) et Valérie Rochefort (éducatrice spécialisée, APHC).

Depuis septembre 2021, c'est Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée, ainsi que Marie-Line Girard, intervenante, qui animent le groupe d'activités de jour.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société, des conférences et activités données par différents professionnels et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Elles se déroulent tous les mardis de 9 h 00 à 14 h 30 dans un local du CIUSSS situé à St-Urbain.

22 rencontres ont eu lieu au cours de l'année.

Dû à la Covid-19, nous avons pris une pause plus longue qu'à l'habitude, de la fin décembre jusqu'au début mars.

10

PARTICIPANTS

22

RENCONTRES

### ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Film
- Mouvement "Aroche-moi un sourire"
- Activités physiques avec Adaptavie
- Journées thématiques (Halloween, St-Valentin, Noël, cabane à sucre)
- 5 ateliers musicaux avec SMO l'Appui
- Atelier Artefacts—Musée de Charlevoix



# Groupe Facebook: Parents/Amis/Famille de personnes en situation de handicap

En mai 2021, nous avons lancé un groupe Facebook pour les parents d'enfants mineurs ou adultes en situation de handicap.

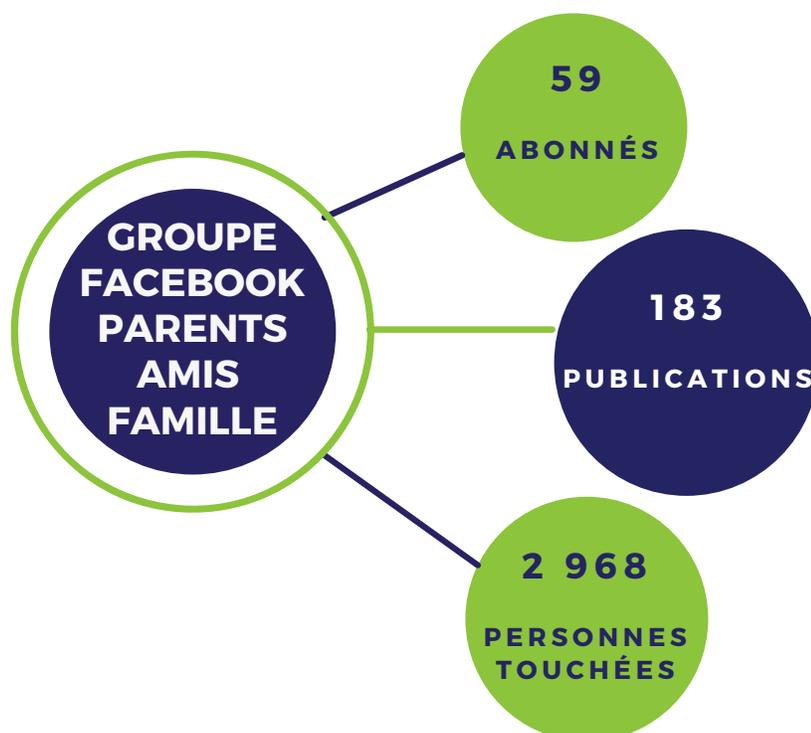
Le groupe a comme première vocation de servir d'espace de partage et de discussion entre les membres afin de devenir une source de solutions et de réconfort ou tout simplement pour trouver une main tendue en cas de besoin. L'objectif ultime est toutefois d'aider à contrer l'isolement social de ces personnes.

Il s'agit d'un groupe « privé », c'est-à-dire que seuls les membres peuvent voir qui est dans le groupe et ce qui est publié mais ceux-ci doivent faire la demande et être accepté afin de pouvoir y interagir. Bien entendu, le respect des autres et de la confidentialité y sont primordiaux et les propos tenus font l'objet d'une modération par les intervenants.

Il est évident que ce nouvel outil ne peut répondre à tous les besoins mais nous faisons de notre mieux et nous référons aux bonnes ressources lorsque certaines situations sont hors de notre champ d'expertise.

Afin de mener à bien ce nouveau projet, nous avons embauché une ressource, M. Olivier D'Anjou, un jeune vivant avec une paralysie cérébrale et une déficience visuelle, qui a été en poste de mai à septembre 2021.

Suite à la démission d'Olivier, Roxanne Houde, éducatrice spécialisée, qui était en congé de maternité nous a offert de reprendre son poste à compter d'octobre 2021, proposition que nous avons acceptée.



# Formations, conférences et webinaires

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET WEBINAIRES REÇUS	DATES	MEMBRES DU CA	PERMANENCE	NB D'HEURES
Victoriaville ville inclusive	14 avril 2021		1	1
Carte accompagnement loisir	16 avril 2021		2	1
Évaluation d'un CA	5 mai 2021		1	1 ½
Politique salariale	14 mai 2021		1	7
Le CA et la direction générale: une dynamique gagnante à établir	29 septembre 2021		1	1 ½
Politique d'admissibilité au transport adapté	29 septembre 2021		1	1 ½
Démystifier la planification stratégique et opérationnelle des OBNL	14 octobre 2021		1	3
Pourquoi devenir et rester membre de votre OBNL	19 octobre 2021		1	1 ½
Comment négocier son salaire avec son CA	20 octobre 2021		1	1 ½

# Formations, conférences et webinaires (suite)

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET WEBINAIRES REÇUS	DATES	MEMBRES DU CA	PERMANENCE	NB D'HEURES
PDSB	26 octobre et 12 novembre 2021		1	16
Comment recruter et fidéliser ses membres	8 décembre 2021		1	3
Évènement en présentiel, virtuel ou hybride, comment s'y retrouver ?	26 janvier 2022		1	1
Comprendre les états financiers en OBNL	8 février 2022		1	3
Pour une expérience culturelle et inclusive KÉROUL	24 février 2022	1		1
Le recrutement des administrateurs	16 mars 2022		1	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>44 ½</b>

FORMATION OFFERTE	DATES	NB DE MEMBRES ACTIFS	NB D'HEURES
Ipad intermédiaire en collaboration avec le CÉAFP	7-14-21-28 mai et 4-11 juin 2021	3	18

# Collaboration, concertation et représentation

## COLLABORATIONS RÉGULIÈRES

ACTEURS	NATURE DE LA COLLABORATION
<p>CIUSSS de la Capitale-Nationale</p> 	<p>Références de clientèle, partage de ressources humaines pour les groupes d'activités de jour de La Malbaie et Baie St-Paul d'avril à mai 2021, le comité des partenaires, le prêt de locaux au Centre communautaire de St-Urbain.</p>
<p>Corporation de mobilité collective de Charlevoix</p> 	<p>Organisation d'activités, conseil d'administration, informations.</p>
<p>Ville de La Malbaie</p> 	<p>Prêt d'un local tous les mercredis et jeudis pour les deux groupes d'activités de jour de La Malbaie</p>

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## COLLABORATIONS PONCTUELLES - ANNÉE 2021-2022

ACTEURS	NATURE DE LA COLLABORATION
Adaptavie 	Exercices physiques adaptées
SMO l'Appui 	5 ateliers musicaux Bingo musical
Université Laval 	Projet de jumelage avec des étudiants en ergothérapie et 6 de nos membres pendant 10 semaines
Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle (CÉAFP) 	Formation Ipad intermédiaire
Musée de Charlevoix  Histoire et art populaire	Atelier Artefacts
Au Coeur des Arts de St-Siméon 	Vente de bijoux Marché de Noël

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Notre présence sur des comités permet de représenter nos membres afin d'améliorer leurs conditions de vie, de travailler en collaboration avec les différents organismes communautaires et gouvernementaux. Elle crée une force d'impact collective et amène la solidarité entre chacun. Cela nous permet également de s'impliquer, de bien connaître le milieu dans lequel nous évoluons et de faire connaître nos activités et services par le fait même.

COMITÉS	SUJETS	PERMANENCE	MEMBRES DU CA
Développement social intégré de Charlevoix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du cadre de fonctionnement</li> <li>• 1 rencontre</li> </ul>	1	
Chantier Mobilité collective	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 rencontres dans le cadre de la démarche DSI</li> </ul>	1	
Chantier Habitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 rencontre dans le cadre de la démarche DSI</li> </ul>	1	
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblée générale</li> <li>• 4 séances d'information</li> <li>• Annonce des investissements 2021</li> </ul>	1	1
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 rencontres du CA</li> <li>• Assemblée générale</li> <li>• 7 comités d'admission</li> </ul>	1	

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

COMITÉS	SUJETS	PERMANENCE	MEMBRES DU CA
CIUSSS de la Capitale-Nationale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du cadre de gestion PSOC</li> <li>2 rencontres pour les appels de projets/Groupes d'activités de jour</li> <li>1 rencontre de la table des partenaires</li> <li>1 rencontre avec la direction DI-TSA-DP</li> </ul>	3	
ROC-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblée générale</li> <li>1 rencontre pour le PSOC</li> </ul>	1	
ROP-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblée générale</li> <li>1 rencontre pour la reprise des activités</li> </ul>	1	
Ville de La Malbaie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Séance de consultation pour la réfection du centre-ville</li> </ul>		1

**Nombre de rencontres**

**33**

**Nombre d'heures**

**50**

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## NOTRE ORGANISME EST MEMBRE DE:

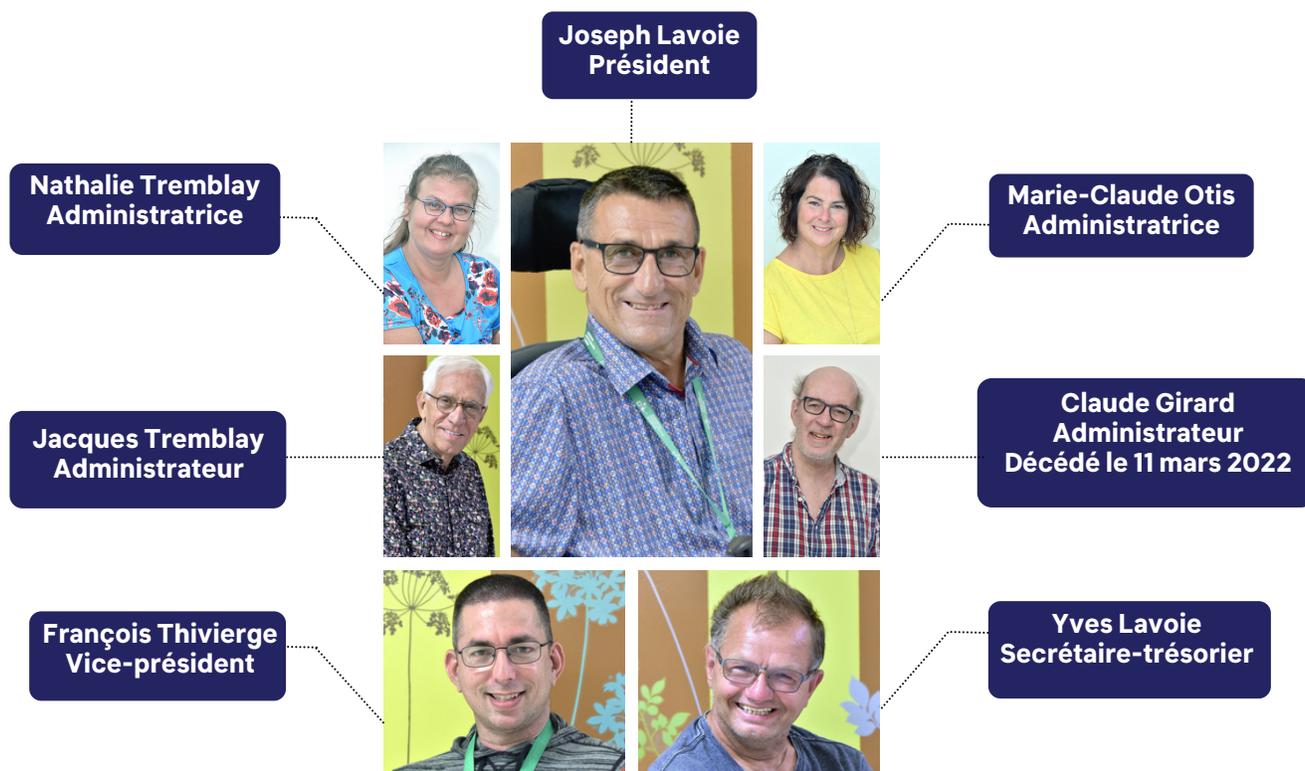
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires (ROC-03)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées (ROP-03)
- Regroupement pour l'intégration sociale de Charlevoix (RISC)
- Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)
- CIHO-FM Charlevoix
- Centre de prévention du suicide de Charlevoix
- La Marée
- Service de Formation en Alphabétisation de Charlevoix (FAC)
- Mouvement Action-Chômage de Charlevoix (MACC)



# Vie associative

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**COMPOSITION: 7 MEMBRES (4 ACTIFS, 3 BIENFAITEURS)**



Le conseil d'administration s'est réuni 3 fois de façon virtuelle et 2 fois en mode hybride pendant l'année 2021-2022.

Seul les membres actifs et les membres bienfaiteurs de l'Association aptes à siéger et ayant adhéré comme membres au moins 60 jours avant l'assemblée générale sont admissibles au conseil d'administration.

Nous avons un code d'éthique et de déontologie pour les membres du conseil d'administration.

Au cours de l'année 2021-2022, le CA a procédé à un exercice d'autoévaluation afin d'améliorer la performance et la gouvernance. Il a été fait en collaboration avec l'entreprise Espace OBNL.

Malheureusement, M. Claude Girard, administrateur, est décédé le 11 mars 2022. Il siégeait sur le conseil d'administration depuis 2008. Vivant avec une maladie neuromusculaire, il a travaillé à faire avancer la cause des personnes vivant avec une déficience physique. Merci et repose en paix cher Claude !

### NOMBRE DE RENCONTRES

4 rencontres régulières  
1 rencontre spéciale

# Vie associative (suite)

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue

**Le 19 juin 2021 et 11 membres en règle étaient présents**

Au cours de l'assemblée générale annuelle, les documents et points suivants ont été soumis aux membres:

- Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 3 octobre 2020
- Rapport financier 2020-2021
- Rapport d'activités 2020-2021
- Prévisions budgétaires 2021-2022
- Plan d'action 2021-2022
- Proposition de modifications aux règlements généraux
- Ratification des actes des membres du conseil d'administration pour l'année 2020-2021
- Élection des administrateurs (3 postes-Membres bienfaiteurs)
- Nomination de l'auditeur indépendant pour l'année 2021-2022

Les membres ont été invités à l'assemblée par courrier ou par courriel et par une annonce dans les médias.



# Vie associative (suite)

## BÉNÉVOLES

Pour une deuxième année consécutive, nos bénévoles ont été beaucoup moins sollicités vu l'impossibilité de tenir nos activités de loisirs.

En temps normal, nos bénévoles assument différentes tâches soient: accueil des participants, prise de photos et aide directe aux membres (transport, servir et couper la nourriture, pousser les fauteuils roulants, enlever et remettre les manteaux, aider à jouer aux quilles, etc.). Cette année, une bénévole a aidé pour la distribution des cadeaux de Noël à domicile.

Nous assurons nos bénévoles auprès du Centre d'action bénévole de Charlevoix et de la CNESST. Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021 (18 au 24 avril), nous les avons remercié publiquement par une annonce dans Le Charlevoisien et sur le site MonCharlevoix.net. Nous leur avons également offert un cadeau et une carte de remerciement. Aussi, en collaboration avec M. Marco Pilotto, artiste de la région et membre actif de notre organisme, nous avons fait le tirage d'une de ses oeuvres parmi nos bénévoles. Nous assumons les frais de repas et de déplacements des bénévoles à chaque activité.

Nous avons un guide du bénévole dans le but d'encadrer la pratique du bénévolat au sein de notre organisme, de donner les lignes directrices de nos différents services et activités, d'informer sur nos politiques et sur nos besoins en bénévolat.

Nous avons une politique de reconnaissance des employés et des bénévoles afin de donner des points de repère quant à la reconnaissance de l'ensemble des acteurs de l'organisme, de minimiser les écarts de traitement qui pourraient encourir certaines frustrations, d'assurer une information adéquate au personnel et aux membres du conseil d'administration concernant les modalités d'application de ladite reconnaissance.

En mai 2021, nous avons ajouté une section pour les bénévoles et une autre pour le conseil d'administration dans le code d'éthique.



**Nombre de  
bénévoles**

**30**

**Nombre d'heures  
de bénévolat en  
2021-2022**

**175**

# Vie associative (suite)

## ANNIVERSAIRES ET VŒUX

Nous envoyons des cartes de souhaits d'anniversaire et de Noël à tous les membres car ceux-ci sont importants pour l'organisme et nous savons que cette attention est appréciée.



## SONDAGE SUR LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS

En février 2022, dans un souci constant d'amélioration, nous avons fait parvenir un sondage à tous nos membres afin de connaître leur opinion sur la qualité des services offerts par notre organisme. Dans le but d'obtenir plus de réponses, nous avons fait tirer une carte-cadeau de 50\$ parmi toutes les personnes qui ont répondu au sondage dans les délais prescrits.



## CRAYONS

En juin 2021, nous avons offert un crayon avec le logo de notre organisme à chacun de nos membres.



**NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES EN 2021-2022  
PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES OU DE GROUPES**

**800**

**MERCI !**

♥ **AUX MEMBRES** pour leur participation,  
leur confiance et leur fidélité.

♥ **AUX BÉNÉVOLES** pour leur aide,  
leur implication,  
leur soutien et leur disponibilité.

♥ **AUX PARTENAIRES** pour leur collaboration.

♥ **AUX DONATEURS** et **AUX COMMANDITAIRES**  
pour leur générosité.

♥ **AUX BAILLEURS DE FONDS**  
pour leur soutien financier.