

# 2022 2023

## Rapport d'activités

ASSOCIATION DES  
PERSONNES HANDICAPÉES  
DE CHARLEVOIX



*Faire place à la  
différence c'est enrichir  
notre société*



367, rue St-Étienne, bureau 428  
La Malbaie (Québec) G5A 1M3  
Téléphone: 418 665-0015  
Télécopieur: 418 665-6787  
[info@aphcharlevoix.com](mailto:info@aphcharlevoix.com)  
[www.aphcharlevoix.com](http://www.aphcharlevoix.com)  
[www.facebook.com/aphcharlevoix](https://www.facebook.com/aphcharlevoix)  
[www.instagram.com/aphcharlevoix](https://www.instagram.com/aphcharlevoix)

Organisme associé à:



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

# Table des matières

Liste des sigles	3
Mission, vision, valeurs	4
Bailleurs de fonds	5
Mot du président (Joseph Lavoie)	6
Mot de la directrice générale (Sylvie Breton)	7
Mot des éducatrices spécialisées (Roxanne Houde et Valérie Rochefort)	8
Membership	9-10
Faits saillants—Année 2022-2023	11-12
Notre équipe	13
Accessibilité horaire	14
Dons de la communauté	14
Retour de la traditionnelle Fête de Noël	15
Vente de bijoux et d'articles de Noël	16
Planification stratégique 2023-2026	16
Services d'aide	17
Activités de loisirs et conférences virtuelles	18-19-20
Communications	21-22-23
Groupes d'activités de jour	24-25
Groupe Facebook: Parents/Amis/Famille de personnes en situation de handicap	26
Formations, conférences et webinaires	27-28-29
Collaboration, concertation et représentation	29-30-31-32-33
Vie associative	34-35-36-37
Nombre de personnes rejointes en 2022-2023	37

# Liste des sigles

APHC	Association des personnes handicapées de Charlevoix
CA	Conseil d'administration
CÉAFP	Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
DG	Directeur(trice) général(e)
DI	Déficiência intellectuelle
DP	Déficiência physique
DSI	Développement social intégré
FTQ	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
OBNL	Organisme à but non lucratif
OCA	Organisme communautaire autonome
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
REEI	Régime enregistré d'épargne-invalidité
REER	Régime enregistré d'épargne-retraite
ROC	Regroupement des organismes communautaires
ROP	Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale
TES	Technicien(ne) en éducation spécialisée
TSA	Trouble du spectre de l'autisme

# Mission, vision, valeurs

## MISSION

Accompagner, informer, intégrer et offrir des services aux personnes vivant avec des limitations physiques.

## VISION

Reconnue pour son expertise et son approche, l'APHC contribue à l'amélioration de la qualité de vie de ses membres et favorise leur autonomie ainsi que le développement de leur plein potentiel.

## VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, l'APHC fait siennes les valeurs suivantes :

### L'accessibilité

Des lieux, des outils et des activités adaptés aux personnes vivant avec des limitations physiques, telle est la définition de l'accessibilité qui est prônée par l'APHC tant à l'intérieur de l'organisation que pour la société en général.

### Le respect

En plus d'une attitude d'accueil, d'écoute et d'ouverture, le respect c'est être disponible pour l'autre afin de bâtir une relation de confiance essentielle en matière d'intervention.

### L'entraide

L'aide mutuelle, la solidarité et l'assistance entre les personnes sont au cœur des actions de l'APHC.

### L'épanouissement

Se déployer et se développer en fonction de son potentiel, voilà ce à quoi contribue l'APHC au quotidien dans une perspective de bienveillance et d'altruisme.

# Bailleurs de fonds

Afin de mener à bien notre mission, nous avons pu compter sur les bailleurs de fonds suivants au cours de la dernière année :

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec



**Programme de soutien aux organismes communautaires  
(PSOC)**

**126 783 \$**

**Activités socioprofessionnelles et communautaires  
en déficience intellectuelle, trouble du spectre de  
l'autisme et déficience physique**

**GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR**

**25 925 \$**



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches



**Aide financière pour fonctionnement**

**47 000 \$**

# Mot de Joseph Lavoie Président

---

Il me fait plaisir, au nom du conseil d'administration de vous présenter le rapport annuel de notre organisme pour l'année 2022-2023.

Au début de la deuxième année de pandémie notre organisme n'a pu offrir toutes ses activités régulières, mais nous avons tout de même organisé des activités virtuelles et maintenu nos trois groupes d'activités de jour pour le bien-être de nos membres. Cette dernière étant terminée, nous avons repris les activités à la normale et nous en sommes très heureux.

L'organisme se porte très bien au niveau financier puisque nos bailleurs de fonds ont augmenté le montant des subventions.

Un sincère merci à nos membres et mes collègues du conseil d'administration pour votre résilience et votre engagement au cours de cette année.

Je tiens également à remercier la permanence pour leur bon travail.

Bonne lecture !



# Mot de Sylvie Breton

## Directrice générale

Il me fait plaisir de déposer le rapport d'activités de l'Association des personnes handicapées de Charlevoix pour l'année 2022-2023.

Enfin, depuis juin 2022, nous avons pu reprendre nos activités régulières dont notre traditionnelle Fête de Noël et ce, pour notre plaisir et surtout pour celui de nos membres qui ont beaucoup souffert de la pandémie.

Notre situation est au beau fixe au niveau financier. Il a même été possible de bonifier les salaires du personnel en poste. Autre bonne nouvelle pour l'équipe de travail, il est maintenant possible de cotiser au REER du Fonds de solidarité de la FTQ par le biais d'une retenue sur chaque paie. Avec ces avantages, il est plus facile d'attirer des candidats compétents et de garder nos éléments actuels plus longtemps.

Nous avons été dans l'obligation d'accepter la démission de Marie-Line Girard, intervenante, qui a quitté pour relever de nouveaux défis chez un autre employeur. Nous avons aussi accepté la démission de M. Jacques Tremblay, administrateur, qui est parti pour des raisons personnelles.

Nous avons débuté une démarche de planification stratégique 2023-2026 avec l'aide d'un consultant. Cela nous permet de s'évaluer, de réfléchir et de planifier nos actions pour les trois prochaines années.

Surveillez-nous en 2023-2024 car nous apporterons certains changements. En plus, de belles surprises vous attendent.

Je tiens à remercier spécialement nos membres pour leur fidélité et leur participation, nos partenaires pour leur soutien, mes collègues de travail et le conseil d'administration pour leur soutien, leur engagement et leur disponibilité.

Bonne lecture !



## Mot de Roxanne Houde Éducatrice spécialisée

---

Nous voilà déjà rendu au bout d'une autre belle année d'activités. Nous ne sommes pas peu fiers du chemin parcouru cette année. Nous avons osé faire des choses nouvelles et nous en sommes heureux.

Je tiens à vous remercier et vous féliciter pour votre participation constante et votre motivation. On poursuit sur notre belle lancée pour la prochaine année. Nous avons hâte de vous croiser durant les activités et sorties à venir !



## Mot de Valérie Rochefort Éducatrice spécialisée

---

Une autre année d'activités se termine. Enfin le retour d'une année normale sans restriction du à la pandémie. La reprise de toutes nos activités de masse nous a donné beaucoup de motivation cette année ! C'est ce que nous aimons le plus, voir nos membres et leur offrir des activités.

La prochaine année s'annonce remplie de nouveautés et de nouveaux défis et nous sommes prêtes à les relever pour vous offrir le meilleur service.





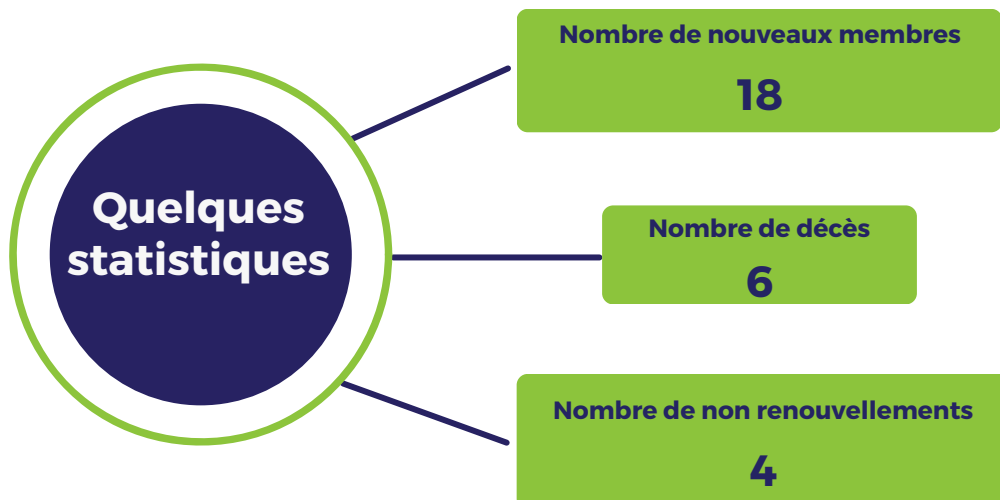
# Membership



## PROCESSUS D'ADHÉSION ET EXIGENCES POUR DEVENIR MEMBRE DE L'ORGANISME

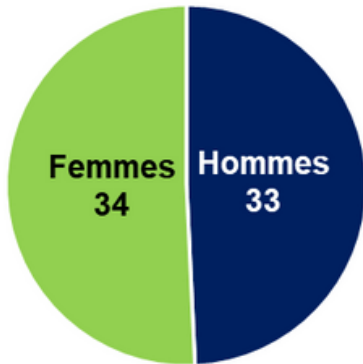
Toute personne ayant une déficience physique et répondant à certains critères spécifiques (membre actif), toute personne faisant partie du cercle familial ou amical des membres actifs et toute personne intéressée à la cause (membre bienfaiteur) et toute entreprise, municipalité ou tout organisme qui appuie notre association (organisme bienfaiteur) peuvent être membres de notre organisme. Il suffit de nous appeler, de venir nous rencontrer à notre bureau ou remplir le formulaire d'adhésion sur notre site internet afin de devenir membre. Les nouveaux membres doivent remplir un formulaire d'adhésion (nom, adresse, date de naissance, no téléphone, courriel, type de déficience, nom du tuteur, aide technique, transport adapté, allergies, etc.). Le montant de la cotisation s'élève à 7 \$ pour un an pour les membres actifs et bienfaiteurs et à 25 \$ annuellement pour les organismes bienfaiteurs. Nous délivrons une carte de membre. Nous disposons d'une liste de membres et seuls les membres actifs et bienfaiteurs ont droit de vote à l'assemblée générale. Quand la cotisation est venue à échéance, nous retournons un formulaire de renouvellement par la poste ou par courriel. Une pochette d'accueil, une lettre de bienvenue et des objets promotionnels sont remis aux nouveaux membres.

Pour une deuxième année, afin de recruter des nouveaux membres, nous avons décidé d'organiser un concours parmi toutes les personnes qui allaient adhérer comme membres de notre organisme du 1er avril 2022 au 31 mars 2023. Elles couraient la chance de gagner un certificat-cadeau de 100 \$ dans le restaurant de leur choix. La gagnante est Mme Ginette Gaudreault.

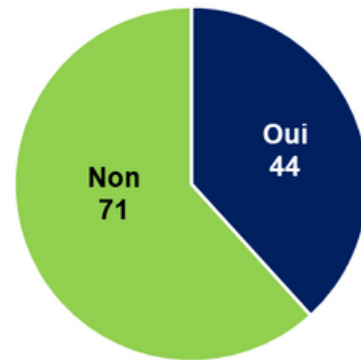


# Membership (suite)

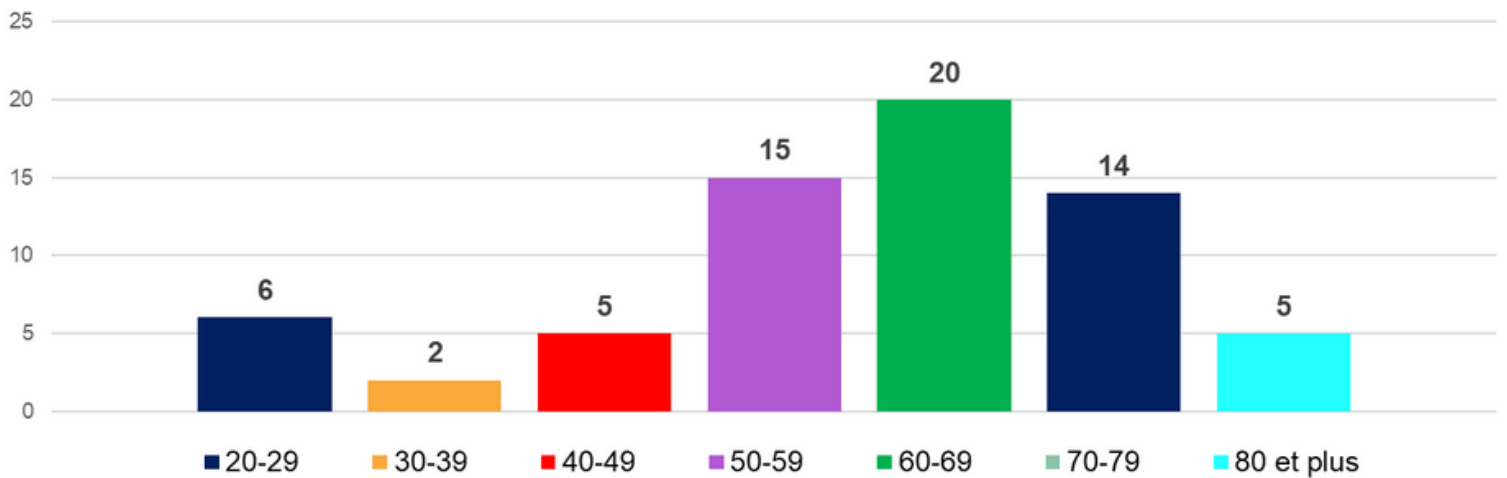
**SEXE (membres actifs)**



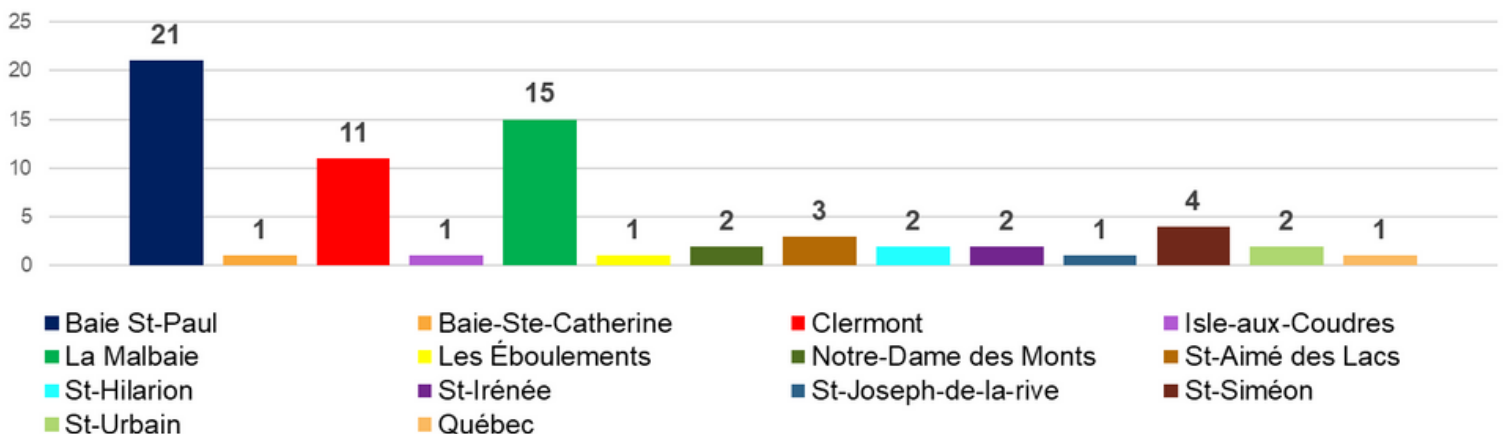
**MEMBRES REJOIGNABLES PAR COURRIEL (membres actifs et bienfaiteurs)**



**ÂGE (membres actifs)**



**PROVENANCE (membres actifs)**



# Faits saillants

## Année 2022-2023

### SERVICES AUX MEMBRES

- 3 groupes d'activités de jour hebdomadaires.
- 2 conférences virtuelles.
- 9 bingos virtuels.
- 19 activités de loisirs.
- Formation Ipad intermédiaire.
- Projet de jumelage avec des étudiants de 2e année en ergothérapie de l'Université Laval dans le cadre d'un stage afin de développer leur relation d'aide avec une personne de la communauté. Il ne s'agissait pas de services d'ergothérapie, mais plutôt d'un accompagnement hebdomadaire pour briser l'isolement et partager un moment significatif. 6 de nos membres ont pu bénéficier de ce jumelage pendant 10 semaines.

### ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Un nouveau membre du conseil d'administration élu en mai 2022 (membre actif).
- Remise d'une attestation de reconnaissance de l'engagement bénévole décerné par le Gouvernement du Québec au président, Joseph Lavoie, pour ses 20 ans d'implication sur le conseil d'administration.
- Démission de l'intervenante, Marie-Line Girard, en novembre 2022.
- Démission d'un membre du conseil d'administration en novembre 2022.
- Augmentation significative des salaires pour les employées en poste (moyenne de 22,5 %).
- Depuis décembre 2022, les employées ont l'opportunité de cotiser au REER du Fonds de solidarité de la FTQ.
- La permanence a participé à plusieurs rencontres, formations et webinaires.
- Embauche d'un consultant pour l'élaboration du plan stratégique 2023-2026.
- En mai 2022, la directrice générale intègre le conseil d'administration du ROP-03.
- Participation au mémoire sur la mobilité liée aux soins de santé pour Charlevoix.

# Faits saillants

## Année 2022-2023 (suite)

### VIE ASSOCIATIVE ET BÉNÉVOLES

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2022, nous avons offert un présent et une carte de remerciement à chacun de nos bénévoles.
- L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 28 mai 2022.
- Nous avons organisé un concours parmi les nouveaux membres inscrits en 2022-2023 afin de créer un incitatif (prix de 100 \$).
- Nous avons offert un linge à lunettes et une lanière porte-clés à l'effigie de notre organisme à chacun de nos membres.

### COMMUNICATIONS.

- 2 éditions du journal Lueur d'Espoir.
- 2 éditions du bulletin INFO-APHC.
- 4 éditions de l'infolettre.
- 104 publications sur Facebook et Instagram.
- 88 publications sur le groupe Facebook de parents, amis et famille de personnes en situation de handicap.
- 10 mentions de notre organisme dans 3 médias différents.
- Notre site internet a été consulté 59 355 fois.
- Amélioration de la communication et de la collaboration entre les employées par le biais de la plateforme collaborative Google Drive.

### FINANCES ET ÉQUIPEMENTS

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a accordé un montant de 126 783 \$ dans le cadre du financement PSOC, ce qui fait une augmentation de 17 660 \$ comparativement à l'année précédente.
- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a attribué une somme de 25 925 \$ pour les groupes d'activités de jour.
- Nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle imprimante et de trois écrans d'ordinateur de 27 pouces.

# Notre équipe

Depuis décembre 2022, les employées ont l'opportunité de cotiser au REER du Fonds de solidarité de la FTQ par le biais d'une retenue sur le salaire. Comme elles bénéficient d'économies d'impôt, le prélèvement sur le salaire est minime par rapport au montant d'épargne généré annuellement. Tout cela est sans frais et sans procédure complexe.

Nous avons également augmenté les salaires de façon significative (moyenne de 22,5 %) vu l'augmentation du coût de la vie et les salaires non compétitifs. Cela favorise la rétention du personnel et améliore le mieux-être et les conditions de vie de nos salariées.

<b>SYLVIE BRETON</b> <b>Directrice générale</b> (35 heures/semaine)	<b>ROXANNE HOUDE</b> <b>Éducatrice spécialisée</b> (35 heures/semaine)
<b>VALÉRIE ROCHEFORT</b> <b>Éducatrice spécialisée</b> (35 heures/semaine)	<b>MARIE-LINE GIRARD</b> <b>Intervenante</b> (35 heures/semaine) <b>Démission le 11 novembre 2022</b>

Sylvie Breton



Valérie Rochefort

Roxanne Houde



Marie-Line Girard  
Démission le 11 novembre 2022



# Accessibilité horaire

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Nos principales activités de loisirs se déroulent les fins de semaine et ont lieu à l'extérieur de nos locaux.

Lorsqu'il n'y a personne au bureau, la boîte vocale est en fonction et le message indique le nom et le numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas d'urgence. Les gens peuvent également nous rejoindre par Messenger.

Notre organisme est fermé huit semaines au cours de la période estivale.

## Dons de la communauté

Notre organisme a pu compter sur la générosité des entreprises, des clubs sociaux, des fondations, des municipalités, des organismes et de la population de Charlevoix pour des dons versés et des commandites offertes à l'occasion d'activités régulières ou spéciales.

<b>Fête de Noël</b>	<b>Fondation Jacques Desmeules</b>	<b>In Memoriam</b>
<b>2 325 \$</b>	<b>1 000 \$</b>	<b>700 \$</b>
<b>Comptoir vestimentaire de Clermont</b>	<b>Fondation Paypal</b>	<b>Dons privés</b>
<b>400 \$</b>	<b>174,84 \$</b>	<b>92 \$</b>
	<b>Tableau et cartes de Noël vendus par un membre qui est artiste-peintre</b>	
	<b>455 \$</b>	

# Retour de la traditionnelle Fête de Noël

Après quelques années d'absence à cause de la pandémie, nous avons repris notre traditionnelle Fête de Noël. Au plaisir de tous, nous avons souligné cette journée le samedi 10 décembre 2022 au Centre récréatif Aimélaquois à St Aimé-Des-Lacs. Pour l'occasion nous avons eu la chance de recevoir Philippe Tremblay, auteur-compositeur-interprète, afin d'assurer l'animation musicale. Le Père Noël est également venu faire la distribution de cadeaux. Une salle comble et des coeurs remplis de bonheur tout juste avant le temps des fêtes.



# Vente de bijoux et d'articles de Noël

Au cours de l'été 2022 et pendant le temps des fêtes, nous avons laissé des bijoux et des articles de Noël en consigne aux Boutiques du Ph'art situées sur le terrain de l'église à Saint-Siméon, Ceux-ci ont été fabriqués à la main par des membres de nos groupes d'activités de jour. Un total de 15 articles ont été vendus pour un montant de 124 \$.



## Planification stratégique 2023-2026

En janvier 2023, nous avons débuté un processus d'élaboration de la planification stratégique pour les trois prochaines années (2023-2026). Cet exercice est une étape charnière dans la vie de notre organisation puisqu'elle permet de prendre un temps d'arrêt et de réflexion pour rêver l'APHC de demain. Pour ce faire, nous avons embauché un consultant externe, M. Luc Samama de Conjoncture affaires publiques.





# Services d'aide

## ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Nous accueillons et si nécessaire, selon les demandes, nous référons les personnes handicapées et leurs proches aux services adéquats. Nous donnons aussi de l'information à des personnes handicapées non membres et à d'autres organismes.

## PRÊT D'AIDES TECHNIQUES

Nous avons quelques fauteuils roulants, marchettes et déambulateurs que nous prêtons temporairement afin de dépanner.

## SOUTIEN TECHNIQUE

Nous avons des formulaires que nous mettons à la disposition de nos membres (demande d'admission au transport adapté, vignettes de stationnement, etc.) et nous aidons quelquefois à les remplir ou bien nous fournissons les explications nécessaires.

Nous permettons à nos membres d'utiliser notre photocopieur et notre télécopieur pour des copies ou des envois de documents.

Nous aidons quelquefois pour la prise de rendez-vous, réservations de billets, etc.

## ACCOMPAGNEMENT (RENDEZ-VOUS MÉDICAUX)

Le service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux (médecin de famille, médecin spécialiste, dentiste, optométriste, physiothérapeute, etc.) est un service de dernier recours, dans le cas où la personne a épuisé toutes les ressources dont elle dispose, ou si elle n'est pas admissible aux services déjà existants dans la région. Il faut cependant respecter certains critères.

TYPE DE SERVICES D'AIDE	NOMBRE
Accueil et références	60
Prêt d'aides techniques	10
Soutien technique	22
Accompagnement	9

# Activités de loisirs

## Objectifs:

- Briser l'isolement
- Créer et maintenir un réseau social
- Développer un sentiment d'appartenance
- Accéder à des activités adaptées qui sont non accessibles sans la contribution de l'organisme

## Les activités de loisirs réalisées au cours de l'année 2022-2023 :

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Bingo virtuel	22 avril 2022	28	
Visite guidée du Musée d'art contemporain de Baie St-Paul	24 mai 2022	7	2
Quilles à Baie St-Paul	31 mai 2022	11	1
Bingo virtuel	6 juin 2022	26	
Sortie au Casino de Charlevoix et dîner au St-Hubert	9 juin 2022	9	2
Dîner estival	18 juin 2022	37	9
Bingo virtuel	23 septembre 2022	26	
Bingo virtuel	21 octobre 2022	27	
Dîner automnal	29 octobre 2022	53	10
Sortie au cinéma	17 novembre 2022	7	

## Activités de loisirs (suite)

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Quilles à Clermont	18 novembre 2022	10	2
Bingo virtuel	25 novembre 2022	26	
Fête de Noël	10 décembre 2022	72	18
Bingo virtuel	14 décembre 2022	20	
Bingo virtuel	27 janvier 2023	23	
Quilles à Baie St-Paul	7 février 2023	11	2
Bingo virtuel	17 février 2023	20	
Bingo virtuel	24 mars 2023	26	
Quilles à Clermont	31 mars 2023	8	2

## Conférences virtuelles

SUJETS DE LA CONFÉRENCE	CONFÉRENCIER	DATE	NB DE PARTICIPANTS
Programme de revenu de base, REEI, crédit d'impôt pour personnes handicapées	Finandicap	14 mars 2023	9
Testament, mandat de protection, succession	Me Mélanie Bellemare, notaire	21 mars 2023	15

# Activités de loisirs et conférences (résumé)



Visite au Musée d'art contemporain de Baie St-Paul  
24 mai 2022



Dîner automnal  
29 octobre 2022



Quilles à Baie St-Paul  
31 mai 2022



Quilles à Clermont  
18 novembre 2022

# Communications

## JOURNAL D'INFORMATION LUEUR D'ESPOIR

Le journal est publié deux fois par année.

### **Objectifs :**

- Informer sur nos activités, services et levées de fonds
- Faire un retour sur les activités
- Souligner nos bons coups
- Mettre en valeur notre vie associative
- Transmettre des informations qui touchent directement les membres

## LUEUR D'ESPOIR

**2 éditions en 2022-2023:**  
Septembre 2022  
Février 2023

## BULLETIN INFO-APHC

Le bulletin d'information Info-APHC est publié de façon ponctuelle.

### **Objectifs :**

- Informer nos membres sur ce qui se passe à l'Association
- Transmettre des informations pertinentes à nos membres

## INFO-APHC

**2 éditions en 2022-2023:**  
Juin 2022  
Décembre 2022

## INFOLETTRE

L'infolettre est publiée de façon ponctuelle aux abonnés.

### **Objectifs :**

- Informer sur nos prochaines activités
- Offrir un accès simple pour l'inscription à nos activités

## INFOLETTRE

**4 éditions en 2022-2023:**  
Avril 2022  
Septembre 2022  
Novembre 2022  
Février 2023

## SITE INTERNET

### **Objectifs :**

- Informer sur nos activités, services, bailleurs de fonds et partenaires
- S'inscrire à nos activités
- Se faire connaître par la population en général
- Répertorier des documents
- Rendre disponibles les formulaires d'adhésion et de renouvellement pour les membres et bénévoles
- Donner de l'information sur l'accessibilité universelle
- Offrir aux visiteurs la possibilité de faire un don en ligne

## SITE INTERNET

Notre site a été consulté  
**59 355** fois au cours de  
l'année 2022-2023

# Communications (suite)

Nous travaillons maintenant avec la plateforme collaborative Google Drive afin d'améliorer la communication, la collaboration et d'accroître l'efficacité et la productivité entre les employés. Elle permet également de travailler conjointement plus efficacement sur différents dossiers et de travailler à distance. De plus, elle est utile pour archiver des documents et des fichiers, de partager aisément des informations et de travailler ensemble.

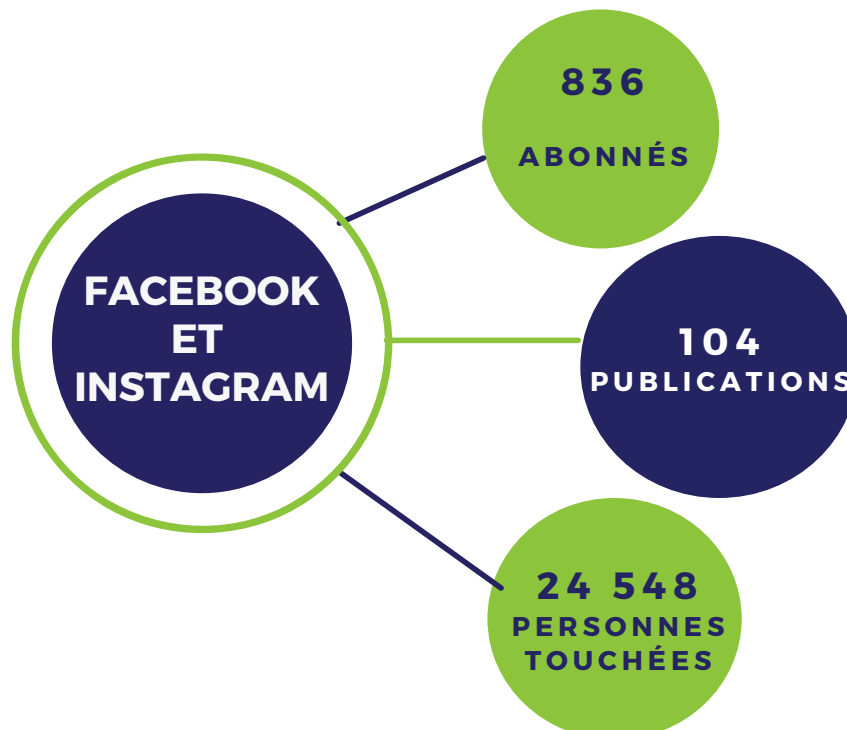
## FACEBOOK ET INSTAGRAM

### Objectifs :

- Entrer en contact avec les membres et la population
- Diffuser de l'information sur nos activités et services
- Augmenter notre visibilité

### **SUJETS ABORDÉS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX**

- Nos services et activités
- Semaines thématiques:
  - Semaine de l'action bénévole
  - Semaine québécoise des personnes handicapées
  - Semaine des éducatrices et éducateurs spécialisé(e)s
  - Journée internationale des bénévoles
  - Journée internationale des personnes handicapées
  - Journée internationale des droits des femmes
- Informations concernant les personnes handicapées
- Photos prises lors des activités
- Dates de fermeture lors des congés fériés, pendant l'été et le temps des fêtes
- Partages



# Communications (suite)

## REVUE DE PRESSE

DATE	MÉDIA	TITRE DE L'ARTICLE
2 mai 2022	Photos Pierre Rochette	L'activité «Cabane à sucre» de l'Association des personnes handicapées en images
2 mai 2022	CIHO-FM	Dans Charlevoix, de nombreux bâtiments sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite
2 juin 2022	Photos Pierre Rochette	Leurs œuvres exposées au Musée d'art contemporain !
7 juillet 2022	Photos Pierre Rochette	Le récent dîner BBQ de l'Association des personnes handicapées en images
2 novembre 2022	Photos Pierre Rochette	Le dîner annuel de l'Association des personnes handicapées en images
10 décembre 2022	Le Charlevoisien	L'Association des personnes handicapées de Charlevoix fête Noël
13 décembre 2022	Photos Pierre Rochette	L'art de partager un succulent repas de Noël en famille et entre amis !
15 décembre 2022	CIHO-FM	L'artiste Marco Pilotto remet 455 \$ à l'Association des personnes handicapées de Charlevoix
15 décembre 2022	Le Charlevoisien	L'artiste Marco Pilotto a été généreux envers l'Association des personnes handicapées de Charlevoix
6 février 2023	CIHO-FM	Entrevue sur la nouvelle prestation pour les personnes en situation d'handicap (projet de loi C-22)

# Groupes d'activités de jour

## OBJECTIFS

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

### GROUPES DE LA MALBAIE

Il y a 2 groupes d'activités de jour dans Charlevoix-Est (9 participants le mercredi et 10 participants le jeudi).

D'avril à mai 2022, c'est Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée, et Marie-Line Girard, intervenante, qui ont assuré l'animation des 2 groupes ! De septembre 2022 à novembre 2022 c'est Valérie Rochefort (TES), Roxanne Houde (TES) ainsi que Marie-Line Girard (intervenante) qui ont assuré l'animation en alternance. Depuis le départ de Marie-Line à la mi-novembre 2022 c'est Valérie et Roxanne qui assument l'animation.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société, des conférences et activités données par différents professionnels et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Elles se sont déroulées tous les mercredis et jeudis de 9 h à 15 h, exceptionnellement, au Centre communautaire de La Malbaie, durant le mois de septembre 2022 et au Centre des Loisirs de Rivière-Malbaie d'octobre 2022 à mars 2023.

19

PARTICIPANTS

57

RENCONTRES

### ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Film
- Activités physiques avec Adaptavie
- Journées thématiques (Halloween, St-Valentin, Noël, cabane à sucre)
- Atelier mieux-être avec le Musée d'art contemporain de Baie-St-Paul (oeuvres créées par les participants + exposition + visite du Musée)
- Dîner bouilli, dîner poutine, brunch
- Commande de repas dans les restaurants
- Promenade à l'extérieur
- Ateliers d'art thérapie
- Tournoi de poche / baseball poche





# Groupes d'activités de jour (suite)

## GRUPE DE BAIE-ST-PAUL

D'avril à mai 2022, c'est Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée et Marie-Line Girard, intervenante, qui ont assuré l'animation du groupe d'activités. De septembre à novembre 2022, le groupe a été animé par Marie-Line Girard et Roxanne Houde (TES). Depuis le départ de Marie-Line à la mi-novembre 2022 c'est Valérie et Roxanne qui ont assumé l'animation.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société, des conférences et activités données par différents professionnels et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Elles se sont déroulées tous les mardis de 9 h à 14 h 30 dans un local du CIUSSS au centre de jour Ste-Claire à St-Urbain d'avril à mai 2022 et depuis septembre 2022, les activités se tiennent dans un local au CLSC de Baie-St-Paul.

10  
PARTICIPANTS

26  
RENCONTRES

### ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Film
- Atelier mieux-être avec le Musée d'art contemporain de Baie-St-Paul (oeuvres créées par les participants + exposition + visite du Musée)
- Commande dans un restaurant
- Dîner poutine et pizza
- Activités physiques avec Adaptavie
- Visite d'un kinésiologue
- Yoga du rire
- Sortie aux quilles
- Journées thématiques (Halloween, St-Valentin, Noël)



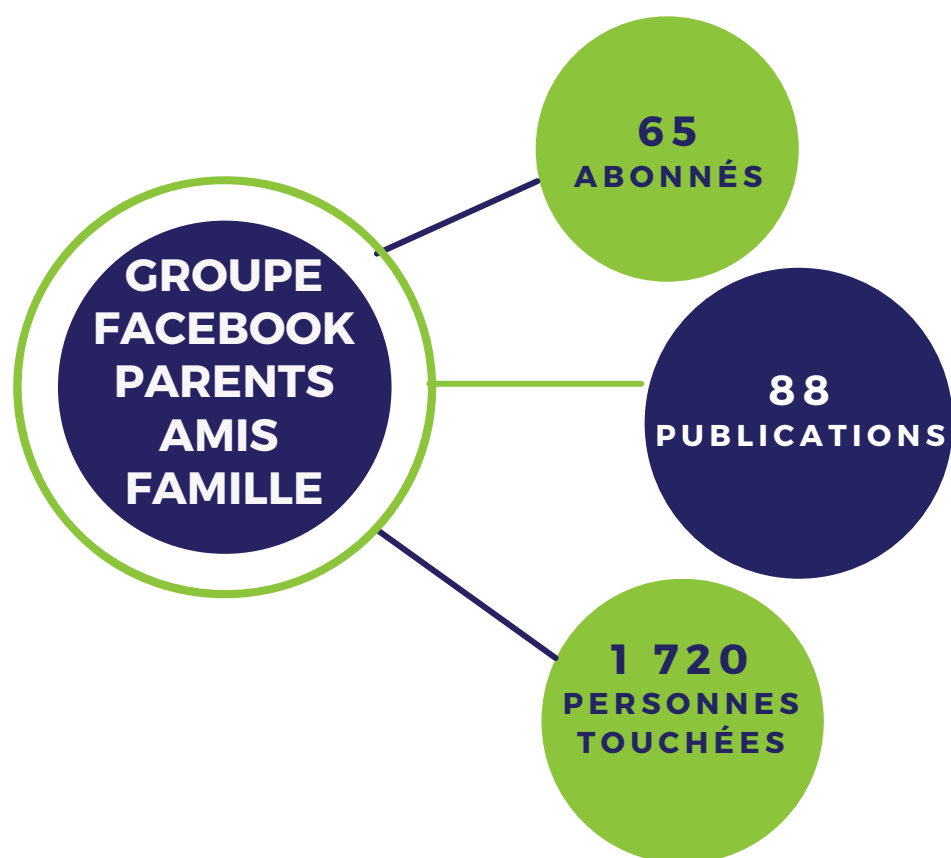
# Groupe Facebook: Parents/Amis/Famille de personnes en situation de handicap

Le groupe Facebook pour les parents d'enfants mineurs ou adultes en situation de handicap existe depuis mai 2021.

Le groupe a comme première vocation de servir d'espace de partage et de discussion entre les membres afin de devenir une source de solutions et de réconfort ou tout simplement pour trouver une main tendue en cas de besoin. L'objectif ultime est toutefois d'aider à contrer l'isolement social de ces personnes.

Il s'agit d'un groupe « privé », c'est-à-dire que seuls les membres peuvent voir qui est dans le groupe et ce qui est publié mais ceux-ci doivent faire la demande et être accepté afin de pouvoir y interagir. Bien entendu, le respect des autres et de la confidentialité y sont primordiaux et les propos tenus font l'objet d'une modération par les intervenants.

Il est évident que ce nouvel outil ne peut répondre à tous les besoins mais nous faisons de notre mieux et nous référons aux bonnes ressources lorsque certaines situations sont hors de notre champ d'expertise.



# Formations, conférences et webinaires

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET WEBINAIRES REÇUS	DATES	MEMBRES DU CA	PERMANENCE	NB D'HEURES
Rôles et responsabilités du CA d'un OCA	5 mai et 19 octobre 2022	5	1	6
Secourisme en milieu de travail	16 et 17 mai 2022		1	16
Conférence sur l'aide médicale à mourir et directives anticipées	21 septembre 2022		2	2
La gestion des bénévoles: exercices et réflexion	28 septembre 2022		2	3
Webinaire sur le programme de revenu de base	29 septembre, 5 et 6 octobre 2022		4	6
Tendances en gouvernance d'OBNL et fonctionnement d'un CA	13 octobre 2022	2		7
Créer des visuels promotionnels efficaces	18 et 25 octobre 2022		1	6
Gestion d'une équipe de travail: des pratiques simples et gagnantes	26 octobre 2022		1	3

# Formations, conférences et webinaires (suite)

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET WEBINAIRES REÇUS	DATES	MEMBRES DU CA	PERMANENCE	NB D'HEURES
Initiation à l'approche communautaire et empowerment	16 novembre 2022		1	3
La relation d'aide: les bases et les limites	29 novembre et 6 décembre 2022		1	6
La rédaction persuasive	18 janvier 2023		1	3
Ma relation avec le CA en tant que DG	25 janvier 2023		1	3
Transfert des connaissances: préservez la mémoire de votre organisation	7 et 14 février 2023		1	6
Webinaire "Tout savoir sur la mesure d'assistance"	21 février 2023		1	1
L'amélioration de l'organisation du travail	22 février 2023		1	1½


FORMATION OFFERTE	DATES	NB DE MEMBRES	NB D'HEURES
Ipad intermédiaire en collaboration avec le CÉAFP	6-13-20-27 mai et 3-10-17 juin 2022	5	21

# Formations, conférences et webinaires (résumé)



## Collaboration, concertation et représentation

### COLLABORATIONS RÉGULIÈRES

ACTEURS	NATURE DE LA COLLABORATION
CIUSSS de la Capitale-Nationale 	Références de clientèle, le comité des partenaires, le prêt de locaux au Centre de jour à St-Urbain et au CLSC à Baie-St-Paul
Corporation de mobilité collective de Charlevoix 	Organisation d'activités, conseil d'administration, comité d'admission, informations
Ville de La Malbaie 	Prêt d'un local tous les mercredis et jeudis pour les deux groupes d'activités de jour à La Malbaie
Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale 	Conseil d'administration, échange d'informations

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## COLLABORATIONS PONCTUELLES - ANNÉE 2022-2023

ACTEURS	NATURE DE LA COLLABORATION
Adaptavie 	Exercices physiques adaptées
La Marée  Regroupement de parents et ami(e)s de la personne atteinte de maladie mentale	1 atelier Yoga du rire offert au groupe d'activités de jour à Baie St-Paul
Université Laval 	Projet de jumelage avec des étudiants en ergothérapie dans le cadre du stage accompagnement-parrainage et 6 de nos membres pendant 10 semaines
Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle (CÉAFP) 	Formation Ipad intermédiaire
Musée d'art contemporain de Baie-St-Paul 	Atelier mieux-être, exposition des oeuvres créées par les participants des groupes d'activités de jour et visite du Musée
Nicole Bouchard, art-thérapeute 	6 ateliers d'art-thérapie offerts au groupe d'activités de jour du jeudi à La Malbaie
Les Boutiques du Ph'art à Saint-Siméon	Vente de bijoux et d'articles de Noël

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Notre présence sur des comités permet de représenter nos membres afin d'améliorer leurs conditions de vie, de travailler en collaboration avec les différents organismes communautaires et gouvernementaux. Elle crée une force d'impact collective et amène la solidarité entre chacun. Cela nous permet également de s'impliquer, de bien connaître le milieu dans lequel nous évoluons et de faire connaître nos activités et services par le fait même.

COMITÉS	SUJETS	PERMANENCE	MEMBRES DU CA
Chantier Mobilité durable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres dans le cadre de la démarche DSI</li> </ul>	1	
Chantier Habitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres dans le cadre de la démarche DSI</li> </ul>	1	
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblée générale</li> <li>• Annonce des investissements 2022</li> <li>• Rendez-vous des porte-paroles</li> <li>• 1 rencontre d'information et d'échange</li> </ul>	1	1
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 rencontres du CA</li> <li>• 8 comités d'admission</li> <li>• Assemblée générale</li> <li>• 1 rencontre pour incidents dans le transport adapté</li> </ul>	1	

# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

COMITÉS	SUJETS	PERMANENCE	MEMBRES DU CA
CIUSSS de la Capitale-Nationale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 rencontre de la table des partenaires</li> <li>• 1 rencontre avec la direction DI-TSA-DP</li> </ul>	1	
ROC-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre d'information sur la Loi 25</li> </ul>	1	
ROP-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 réunions du CA</li> <li>• Assemblée générale</li> <li>• Table ronde: Travailler dans le communautaire fait-il encore du sens en 2022 ? Dans le cadre du projet DÉPART</li> </ul>	1	
Centre d'action bénévole de Charlevoix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 à 7 pour le 40e anniversaire</li> </ul>	1	1

La directrice générale siège sur deux conseils d'administration : Corporation de mobilité collective de Charlevoix (2019) et le ROP-03 (2022).

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons participé à la création du mémoire sur la mobilité liée aux soins de santé pour les citoyens de Charlevoix mandaté par le Centre d'action bénévole de Charlevoix.

**Nombre de rencontres**

**36**

**Nombre d'heures**

**62**



# Collaboration, concertation et représentation (suite)

## NOTRE ORGANISME EST MEMBRE DE :

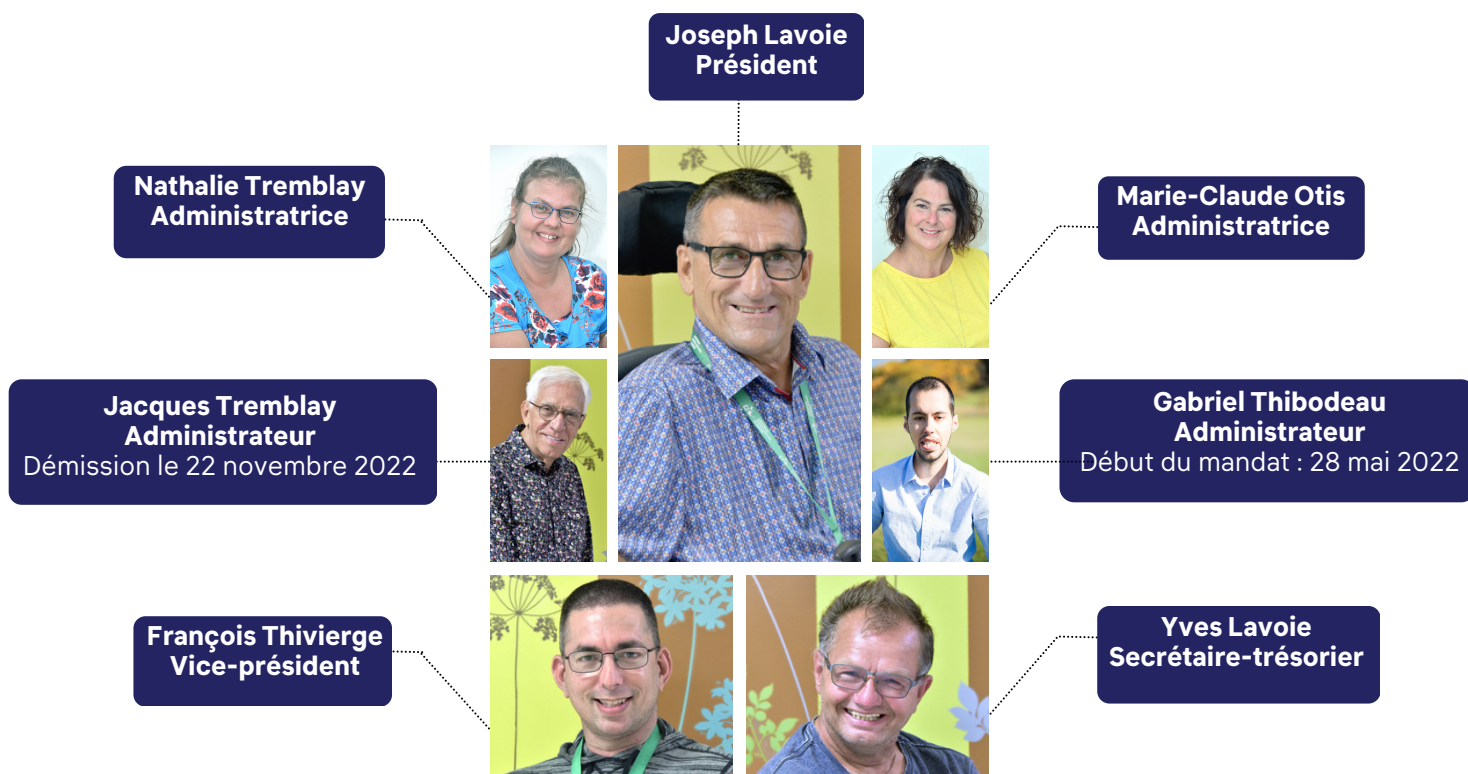
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires (ROC-03)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées (ROP-03)
- Regroupement pour l'intégration sociale de Charlevoix (RISC)
- Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)
- CIHO-FM Charlevoix
- La Marée
- Service de Formation en Alphabétisation de Charlevoix (FAC)
- Mouvement Action-Chômage de Charlevoix (MACC)



# Vie associative

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION: 7 MEMBRES (4 ACTIFS, 3 BIENFAITEURS)



Le conseil d'administration s'est réuni 3 fois en assemblée régulière et 1 fois en assemblée spéciale au cours de l'année 2022-2023.

Seul les membres actifs et les membres bienfaiteurs de l'Association aptes à siéger et ayant adhéré comme membres au moins 60 jours avant l'assemblée générale sont admissibles au conseil d'administration. Nous avons un code d'éthique et de déontologie pour les membres du conseil d'administration.

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 28 mai 2022, nous avons accueilli un nouveau membre actif au sein du conseil d'administration, M. Gabriel Thibodeau.

Lors de cette même assemblée, nous avons profité de l'occasion pour remettre une attestation de reconnaissance de l'engagement bénévole décerné par le Gouvernement du Québec à notre président, Joseph Lavoie, pour ses 20 ans d'implication sur le conseil d'administration.

M. Jacques Tremblay, administrateur, a démissionné de son poste en novembre 2022 pour des raisons personnelles.

### NOMBRE DE RENCONTRES

3 rencontres régulières  
1 rencontre spéciale

# Vie associative (suite)

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue

**Le 28 mai 2022 et 22 membres en règle étaient présents**

Au cours de l'assemblée générale annuelle, les documents et points suivants ont été soumis aux membres:

- Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 19 juin 2021
- Rapport financier 2021-2022
- Rapport d'activités 2021-2022
- Prévisions budgétaires 2022-2023
- Plan d'action 2022-2023
- Ratification des actes des membres du conseil d'administration pour l'année 2021-2022
- Élection des administrateurs (4 postes-Membres actifs)
- Nomination de l'auditeur indépendant pour l'année 2022-2023

Les membres ont été invités à l'assemblée par courrier ou par courriel et par une annonce dans les médias.



# Vie associative (suite)

## BÉNÉVOLES

Nos bénévoles assument différentes tâches soient: accueil des participants, aide directe aux membres (transport, servir et couper la nourriture, pousser les fauteuils roulants, enlever et remettre les manteaux, aider à jouer aux quilles, etc.).

Lorsqu'une éducatrice spécialisée est absente lors des groupes d'activités de jour, nous faisons appel à un ou une bénévole qualifié(e) et expérimenté(e) afin de la remplacer.

Nous assurons nos bénévoles auprès du Centre d'action bénévole de Charlevoix et de la CNESST. Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2022 (24 au 30 avril), nous les avons remercié publiquement par une annonce dans Le Charlevoisien. Nous leur avons également offert un cadeau (lampe de poche à l'effigie de l'APHC) et une carte de remerciement. Nous assumons les frais de repas et de déplacements des bénévoles à chaque activité.

Nous avons un guide du bénévole dans le but d'encadrer la pratique du bénévolat au sein de notre organisme, de donner les lignes directrices de nos différents services et activités, d'informer sur nos politiques et sur nos besoins en bénévolat.

Nous avons une politique de reconnaissance des employés et des bénévoles afin de donner des points de repère quant à la reconnaissance de l'ensemble des acteurs de l'organisme, de minimiser les écarts de traitement qui pourraient encourir certaines frustrations, d'assurer une information adéquate au personnel et aux membres du conseil d'administration concernant les modalités d'application de ladite reconnaissance.



**Nombre de  
nouveaux  
bénévoles en  
2022-2023**

**7**



**Nombre de  
bénévoles**

**30**

**Nombre d'heures  
de bénévolat en  
2022-2023**

**400**

# Vi associative (suite)

## ANNIVERSAIRES ET VŒUX

Nous envoyons des cartes de souhaits d'anniversaire et de Noël à tous les membres car ceux-ci sont importants pour l'organisme et nous savons que cette attention est appréciée.



## LINGETTE À LUNETTES ET LANIÈRE PORTE-CLÉS

À l'occasion de Noël, nous avons offert à tous nos membres une lingette pour nettoyer les lunettes ainsi qu'une lanière porte-clés.



**NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES EN 2022-2023  
PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES OU DE GROUPES**

**1 100**

**MERCI !**

♥ **AUX MEMBRES** pour leur participation,  
leur confiance et leur fidélité.

♥ **AUX BÉNÉVOLES** pour leur aide,  
leur implication,  
leur soutien et leur disponibilité.

♥ **AUX PARTENAIRES** pour leur collaboration.

♥ **AUX DONATEURS** et **AUX COMMANDITAIRES**  
pour leur générosité.

♥ **AUX BAILLEURS DE FONDS**  
pour leur soutien financier.